

**ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГБДОУ № 41 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА
КАЛИНИНСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)

N п/п	Показатели		
1.1.	<p>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее – сайт) 	<p>№ п/п</p>	<p>Содержание</p> <p>Наличие</p> <p>1 Сведения об образовательной организации http://dou41spb.ru/index.htm</p> <p>2 Основные сведения http://dou41spb.ru/about/main-data.html</p> <p>3 Структура и органы управления ОО http://dou41spb.ru/about/structure.html</p> <p>4 Документы ОО http://dou41spb.ru/about/documents.html</p> <p>5 Образование http://dou41spb.ru/about/education-programs.html</p> <p>6 Образовательные стандарты http://dou41spb.ru/about/education-standards.html</p> <p>7 Финансово-хозяйственная деятельность и Материально-техническое оснащение, и оснащенность образовательного процесса http://dou41spb.ru/about/financial-economic-activity.html</p> <p>8 Стипендии и иные виды материальной поддержки, Вакантные места для приема http://dou41spb.ru/about/material-support.html</p>

		<p>(перевода) Платные образовательные услуги</p> <p>Полнота информации об организации, размещенной на официальном сайте в сети Интернет https://bus.gov.ru/pub/agency/186184 www.bus.gov.ru и: - раздел «Документы» - раздел «Услуги и работы»</p>
1.2.	<p>Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeADGkiA5B_71tObCdiFIYvBYTtA5SzKk5QkJ-qxwlg9LJ3FA/viewform</p> <p>http://dou41spb.ru/files/infodocs/EmailForm.pdf</p>
1.3.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации,</p>	<p>http://dou41spb.ru/index.htm</p>

	размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	
--	--	--

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

N п/п	Показатели	
2.1.	<p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации 	http://dou41spb.ru/about/edu-support-and-equipment.html
2.2.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	http://dou41spb.ru/files/infodocs/survey5_answers.pdf

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

N п/п	Показатели	
3.1	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для 	http://dou41spb.ru/files/accessibility/accessibility_passport.pdf

	<p>автотранспортных средств инвалидов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	
3.2	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 	<p>http://dou41spb.ru/</p> <p>http://dou41spb.ru/files/accessibility/accessibility_passport.pdf</p>
3.3	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)</p>	<p>https://www.city4you.spb.ru/city4you/ds/osi/obj.htm?id=11612@dsObjectsSISpr</p>

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№ п/п	Показатели	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	http://dou41spb.ru/files/infodocs/survey5_answers.pdf

	доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	http://dou41spb.ru/files/infodocs/survey5_answers.pdf
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	http://dou41spb.ru/files/infodocs/survey5_answers.pdf

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

№ п/п	Показатели	
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	http://dou41spb.ru/files/infodocs/survey5_answers.pdf
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от	http://dou41spb.ru/files/infodocs/survey5_answers.pdf

	общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	http://dou41spb.ru/files/infodocs/survey5_answers.pdf