

Часто задаваемые вопросы Уважаемые посетители!

На этой странице размещены вопросы, ответы на которые чаще всего хотят услышать родители детей, посещающих детский сад.

Вопрос: Как встать на очередь в детский сад?

Ответ. Подача заявления о постановке на очередь осуществляется в электронном виде через портал гос.услуг или МФЦ (Кондратьевский проспект , д.22)

1. Зайдите на страницу услуги <https://gu.spb.ru/188351/eservice/>
2. Авторизуйтесь на портале (для этого нужен логин и пароль на гос.услугах).
3. Нажмите «Подать заявление» и заполните электронную форму, приложив сканы документов. Вы можете указать несколько садов на выбор, но они все должны быть в одном районе.
4. Если у вас есть льготы на зачисление, обязательно укажите их в форме! Подробную информацию о льготниках можно найти в описании услуги на портале.
5. Отправьте заявление и следите за номером своей очереди. Это можно сделать в личном кабинете на портале.

Обратите внимание - после отправки заявления вы должны получить не только уведомление о его регистрации от портала, но и уведомление о постановке ребенка на учет.

Номер очереди может меняться как в меньшую (вы продвинулись вперед), так и в большую сторону (кто-то, подавший заявление раньше, переехал в ваш район или заявление в ваш сад подали льготники).

Когда для вашего ребенка появится место в желаемом саду, вы получите направление. В нем будет указан срок, в который нужно явиться в детский сад с оригиналами документов.

Подробная информация, включая порядок действий, необходимые документы и категории заявителей, есть в описании услуги на портале <https://gu.spb.ru/188351/eservice/>. Обязательно обратите внимание на раздел «Типовые вопросы» – возможно, там найдется ответ и на ваш вопрос!

Вопрос: Какие документы требуются для оформления ребёнка в детский сад?

Ответ: Список документов зависит от гражданства заявителя и ребёнка

Необходимые документы:

1. Паспорт родителя или другого законного представителя (для иностранных граждан документы должны предоставляться с нотариально заверенным переводом)

2. Свидетельство о рождении ребёнка (если документ выдан не на русском языке, понадобится его нотариально заверенный перевод)
3. Документ, подтверждающий место жительства ребёнка (свидетельство о регистрации (форма 8) , справка с места жительства (форма 9) или справка о временной регистрации (форма 3)
4. Документ, подтверждающий право на внеочередное или первоочередное зачисление, — при наличии. (Например : справка с места службы или удостоверение многодетной семьи и др)
5. Документ, подтверждающий право находиться в России, — для иностранцев (виза, миграционная карта, вид на жительство (ВНЖ), разрешение на временное проживание (РВП, патент на работу)
СНИЛС ребёнка

Вопрос: Какое участие может принимать родитель в работе детского сада?

Ответ: Родители (законные представители) должны посещать родительские собрания, принимать участие в организации и проведении совместных мероприятий с детьми : праздники, развлечения, социально-значимые мероприятия, выставки семейного творчества и т.п

Вопрос: Кто может приводить и забирать ребенка из детского сада?

Ответ: Ребенок переходит под ответственность воспитателя только в момент передачи его из рук в руки родителями и таким же образом возвращается под ответственность родителей обратно.

1. Если родители приводят ребенка раньше официального начала работы детского сада и оставляют его перед закрытой дверью – они нарушают свои обязанности, так как до прихода воспитателя ребенок еще не находится под ответственностью работников детского сада. Родители, забирающие малыша позже установленного договором времени, тоже нарушают свои обязательства перед дошкольным учреждением.
2. По окончании рабочего дня в детском саду воспитатель имеет право передавать ребенка только родителям (законным представителя) или совершеннолетним лицам по заявлению родителей (законных представителей)
3. В случае опасности, грозящей ребенку со стороны забирающего взрослого (нетрезвое состояние и т. д.), воспитатель имеет право не отдавать ребенка.

Вопрос: Какое меню в детском саду?

Ответ: Организация питания детей в нашем дошкольном учреждении осуществляется организацией общественного питания ООО «Альфа-Провиант» . Меню в дошкольном учреждении 10-дневное, с ним можно ознакомиться по ссылке [ООО"Альфа-Провиант" Меню в детских садах](#)

В детском саду 4 –х разовое питание: завтрак, второй завтрак, обед, полдник.

Вопрос: Может ли мою дочь/ сын забирать из садика ее несовершеннолетнего брата/ сестру?

Ответ: Нет, несовершеннолетний ребенок не может нести ответственность за жизнь и здоровье другого ребенка.

Вопрос: До какого числа нужно оплачивать квитанцию за детский сад?

Ответ: Оплата производится до 15-го числа каждого месяца.

Вопрос: После начала посещения садика ребёнок начал часто болеть. Что является причиной?

Ответ: Чаще причина кроется в ослаблении иммунитета ребёнка стрессом, связанным с началом посещения садика. Мнение, что в садик все приводят больных детей, и их ребенок от них заражается отнюдь не всегда оправдано. Из-за новой непривычной обстановки у ребенка появляется масса новых переживаний и беспокойств. Именно они ведут к стрессу, из-за которого происходит снижение иммунитета, из-за чего, в свою очередь, ребенок может легко заболеть, даже если все в его группе здоровы. То есть причина частых болезней в садике чаще психологическая и именно поддержка, и участие со стороны родителей могут помочь ребенку справиться со стрессом, а значит избежать частых болезней.

Вопрос: Что делать в случае болезни ребенка?

Ответ: Если ребенок заболел необходимо до 09.00 связаться с воспитателем группы или мед.работником (тел 543-35-49) и сообщить о его болезни.

Вопрос: Гуляют ли дети, когда плохая погода?

Ответ: В соответствии с СанПин 2.4.3648-20: продолжительность прогулки сокращается при температуре воздуха ниже минус 15° С и скорости ветра более 7 м/с. прогулка не проводится: — для детей до 4 лет при температуре воздуха ниже минус 15° С и скорости ветра более 15 м/с; — для детей 5 — 7 лет при температуре воздуха ниже минус 20° С и скорости ветра более 15 м/с.

Вопрос: Одинаковый ли режим дня в детском саду зимой и летом?

Ответ: В детском саду существует режим дня холодного периода года с 01 сентября по 31 мая и теплого с 01 июня по 31 августа. В холодный период года осуществляется образовательная деятельность с детьми, а теплый период года характерен долгим пребыванием детей на свежем воздухе, проводится летняя оздоровительная кампания.

Вопрос: Сколько длится адаптационный период в группе раннего возраста?

Ответ: Период адаптации может длиться от одной-двух недель до двух месяцев и зависит от многих причин: от возраста, состояния здоровья ребёнка, от особенностей нервной системы и т.п.

Выделяют три фазы адаптации:

1. Основная фаза или период дезадаптации- в это время у ребёнка могут наблюдаться частые заболевания, нарушение сна, аппетита, нежелание ходить в детский сад.

Изменяется поведение, могут появляться- грубиянство, упрямство и даже регресс в речевом развитии.

2. Собственно адаптация- в этот период ребёнок постепенно привыкает к новым условиям, нормализуется поведение.

3. Фаза компенсации- дети начинают вести себя спокойно, с удовольствием ходят в садик. Ускоряется темп развития психических процессов (память, воображение, внимание, восприятие)

Следует помнить, что после перерывов (например, после летних каникул) ребёнок проходит процесс адаптации заново. Чтобы сделать этот период менее болезненным, важно уделять ребёнку в это время особое внимание и готовить его к посещению детского сада заранее.

Вопрос: С какого времени нужно обратиться к логопеду и до какого возраста можно поставить звуки?

Ответ: В норме ребенок начинает говорить с 1,5 – 2 лет. Если не начал говорить в 2 года нужно уже прийти на консультацию к логопеду, чтобы выявить причины и начинать что-то предпринимать. Если же ребенок начал говорить и вас беспокоит его речь, так же можно обратиться за консультацией к логопеду – чтобы предпринять меры по предотвращению неправильного звукопроизношения. Самый благоприятный, так называемый сензитивный период, это с 4-5 до 6-7 лет. Некоторые полагают, что с возрастом все звуки и так появятся у ребенка. Отнюдь, лишь иногда так бывает. Сейчас возрастает количество трудных родов, почти каждая беременность протекает с осложнениями, это в свою очередь накладывает отпечаток и на речевом развитии малыша. И тут уж само точно не пройдет, необходима помощь специалиста, и даже не одного.

Вопрос: Как привести ребенка в сад, если он не хочет туда идти?

Ответ: На самом деле это очень сложная проблема, и её решение требует больших «энергозатрат» со стороны родителей:

Начинайте настраивать ребенка на садик с вечера. Напомните о положительных моментах детского сада: друзья, игрушки, поговорите о том, как и когда вы за ребенком придете и куда пойдете после сада. Вместе подготовьте одежду для сада, при необходимости подберите игрушку, которую малыш завтра сможет взять в сад.

Определите, сколько времени нужно на утренние сборы вашему ребенку. Кого-то лучше вести в сад полусонным, и тогда будить его надо за 10 мин до выхода из дома, а кого-то, наоборот, желательно разбудить пораньше, чтобы успеть пообщаться, поиграть и покормить...

По дороге в садик рассказывайте ребенку, что вы сейчас пойдете на работу, что будете там делать; а ваш малыш пойдет в садик и будет там играть с детьми, игрушками, петь, слушать сказки, гулять, кушать, отдыхать. Зная, что вы чем-то заняты, ребенку будет легче смириться с вашим отсутствием.

Многим детям сложно расставаться в саду именно с мамой. В этом случае целесообразно, чтобы отводили ребенка в сад другие члены семьи. А еще многим детям очень нравится, если их отводят в детский сад папа и мама вместе.

Если малышу сложно входить в группу, наполненную детьми, то приводите его в садик одним из самых первых, так и у воспитателя будет больше времени отвлечь вашего ребенка от грустных мыслей, и ему самому будет не так страшно войти в группу.