

## **Итоги анкетирования родителей по качеству образовательных услуг Апрель 2025 года**

Анкетирование родителей проводилось на сайте детского сада № 41 в период с 07 по 11 апреля 2025 года с целью получения объективной информации и её анализа для улучшения качества предоставляемых образовательных услуг. В анкетировании приняло участие 167 родителей, что составляет 64,3 % от всего контингента родителей детского сада. Участие родителей по группам:

**раннего возраста** № 1 (10 человек), № 2 (12 человек), № 3 (14 человек)


**младшего возраста** № 4 (6 человек), № 11 (15 человек)

**группы среднего возраста** № 5 (27 человек), № 10 (20 человек)

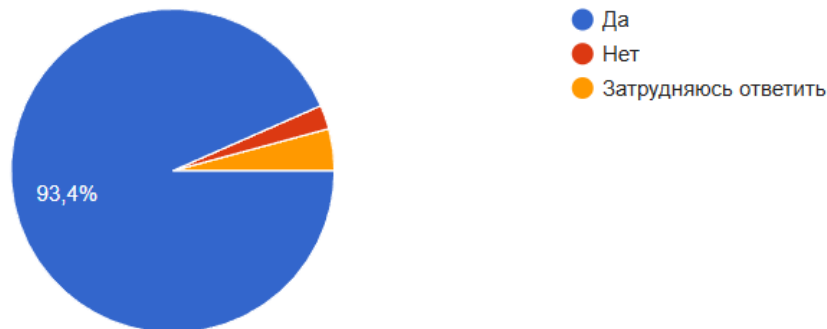
**группы старшего возраста** № 7 (15 человек), № 8 (12 человек)

**группы подготовительного возраста** № 6 (17 человек), № 9 (19 человек). Анкетирование шло по следующим вопросам:

1.1 Удовлетворены ли Вы общим состоянием и оформлением вашей группы (чистота, комфорт, удобство)?

 Копировать диаграмму

167 ответов



### **Вывод:**

На основании представленной диаграммы по вопросу "Удовлетворены ли Вы общим состоянием и оформлением вашей группы (чистота, комфорт, удобство)?" можно сделать следующие выводы:

Преобладающее большинство респондентов удовлетворены:

93,4% опрошенных (это около 156 человек из 167) ответили "Да", что говорит о высоком уровне удовлетворённости состоянием и оформлением группы.

Лишь небольшая доля — около 2–3% (примерно 5 человек) — ответили "Нет", указывая на возможные отдельные проблемы или субъективное недовольство.


Незначительное количество затруднившихся с ответом:

Примерно 3–4% (около 6 человек) не смогли дать однозначного ответа, что может свидетельствовать о нехватке информации или о нейтральной позиции.

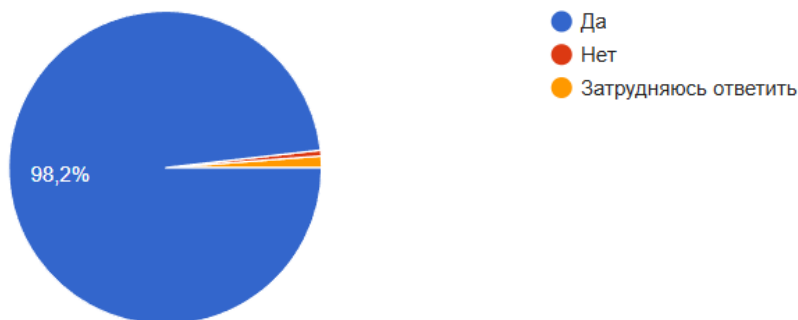
Группы в целом отвечают ожиданиям респондентов по чистоте, комфорту и удобству. Высокий уровень удовлетворенности (более 90%) свидетельствует о положительном восприятии условий.

Однако, для повышения общего уровня удовлетворения стоит обратить внимание на замечания меньшинства и провести дополнительный анализ причин их недовольства.

## 1.2 Удовлетворены ли Вы оформлением коридора вашей группы, уголка для родителей, выставкой детских работ?

 Копировать диаграмму

167 ответов



### Вывод:

На основе представленной диаграммы по вопросу "Удовлетворены ли Вы оформлением коридора вашей группы, уголка для родителей, выставкой детских работ?" можно сделать следующие выводы:


Почти полное удовлетворение:

98,2% респондентов (примерно 164 человека из 167) ответили "Да". Это свидетельствует о крайне высоком уровне удовлетворённости оформлением коридора и соответствующих элементов (уголок для родителей, выставка детских работ).

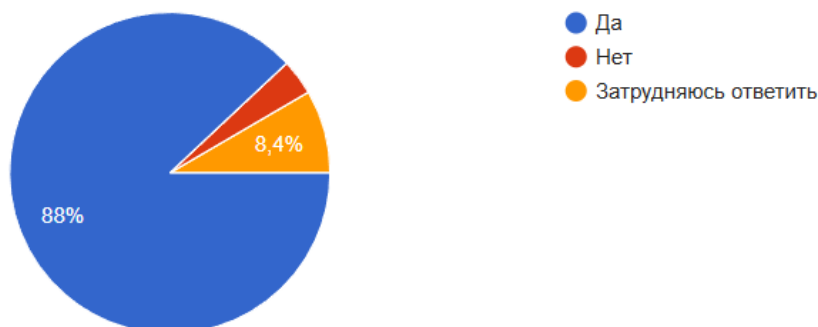
Отрицательных и затруднённых ответов — не более 2% (около 3 человек), что является статистически незначительным числом.

Оформление коридора, включая родительский уголок и выставку детских работ, воспринимается родителями крайне положительно. Это говорит о продуманности оформления, актуальности информации и эстетической привлекательности. Поддержание текущего уровня и периодическое обновление будет способствовать сохранению положительного восприятия.

## 1.3 Удовлетворены ли Вы оснащением группы игрушками, детской мебелью, играми и пособиями для детей?

 Копировать диаграмму

167 ответов



### Вывод:

По результатам опроса на тему "Удовлетворены ли Вы оснащением группы игрушками, детской мебелью, играми и пособиями для детей?" можно сделать следующие выводы:

Высокий уровень удовлетворенности:

88% респондентов (примерно 147 из 167 человек) ответили "Да", что говорит о положительной оценке оснащения группы.

Есть определённый уровень недовольства:

8,4% участников (около 14 человек) указали "Нет", что является наибольшим показателем недовольства среди трёх рассмотренных вопросов. Это может свидетельствовать о необходимости обновления или увеличения количества оборудования, игрушек и пособий.

Небольшая доля затруднившихся с ответом:

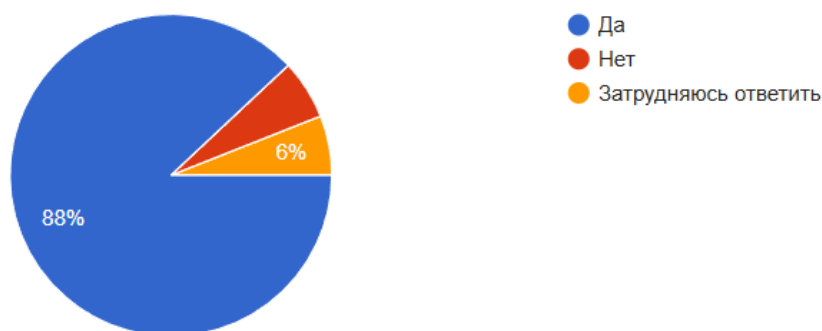
Примерно 3,6% (около 6 человек) не смогли дать однозначного ответа, возможно, из-за недостаточной информации или участия.

Хотя большинство довольны оснащением группы, сравнительно более высокая доля неудовлетворённых по сравнению с другими вопросами указывает на потенциальные зоны для улучшения, возможно, не хватает определённых видов игрушек, учебных материалов или мебель требует обновления.

#### 1.4 Удовлетворены ли Вы общим состоянием помещений детского сада (коридоры, лестницы, залы для музыкальных и физкультурных занятий)?

 Копировать диаграмму

167 ответов



#### Вывод:

##### 1. Высокий процент удовлетворенности (88%):

Это говорит о том, что в целом родители довольны тем, как содержатся помещения детского сада. Это может быть связано с регулярной уборкой, ремонтом, обновлением оборудования, созданием комфортной и безопасной среды для детей. Важно понять, что именно нравится респондентам, выбравшим вариант "Да". Какие конкретно аспекты состояния помещений они считают удовлетворительными? Это поможет закрепить положительные практики и поддерживать высокий уровень удовлетворенности в будущем.

##### 2. Небольшой процент затруднившихся ответить (6%):

Возможные причины:

Некоторые респонденты могут не иметь достаточного представления о состоянии всех помещений детского сада (например, если их ребенок посещает только определенную группу). Возможно, респонденты не могут однозначно оценить состояние помещений, так как видят как положительные, так и отрицательные стороны.


##### 3. Наличие неудовлетворенных респондентов (6%):

Даже если процент неудовлетворенных невелик, важно обратить на него внимание. Эти респонденты указывают на наличие проблем, которые требуют решения. Необходимо узнать, что именно не устраивает этих респондентов.

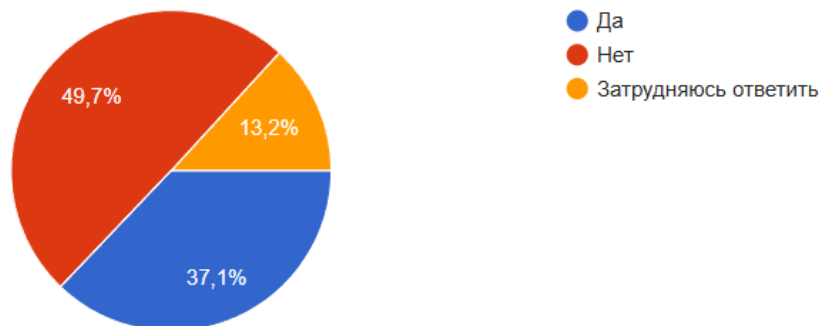
В целом:

Результаты опроса свидетельствуют о том, что большинство родителей довольны состоянием помещений детского сада. Однако, важно не игнорировать мнение тех, кто не удовлетворен или затрудняется с ответом.

### 1.5 Удовлетворены ли Вы благоустройством территории?

 Копировать диаграмму

167 ответов



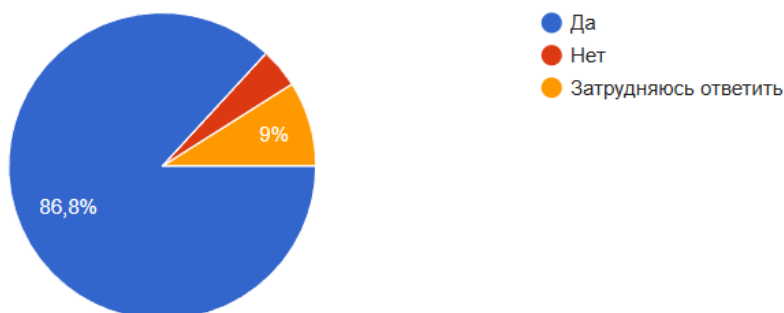
#### Вывод:

Результаты опроса показывают, что большинство родителей не удовлетворены благоустройством территории детского сада. Это серьезный сигнал, требующий немедленного внимания и принятия мер по улучшению ситуации. Необходимо довести до сведения родителей о планируемом благоустройстве территории детского сада.

2.1 Удовлетворены ли Вы созданными условиями для физического развития детей (наличие физкультурного зала и инвентаря, спортивной площадки, качеством проведения физкультурных занятий и развлечений, утренней гимнастики, физкультурные праздники)

 Копировать диаграмму


167 ответов



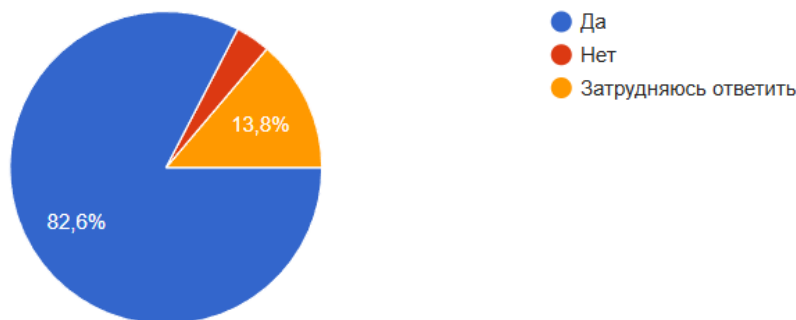
#### Вывод:

Большинство родителей положительно оценивают условия для физического развития детей в детском саду. Это говорит о хорошей работе по организации физкультурно-оздоровительной деятельности. Необходимо продолжать поддерживать и развивать созданные условия для физического развития детей.

## 2.2 Удовлетворены ли Вы организацией питания в детском саду?

 Копировать диаграмму

167 ответов



### Вывод:


82,6% респондентов удовлетворены организацией питания.

13,8% респондентов затрудняются ответить.

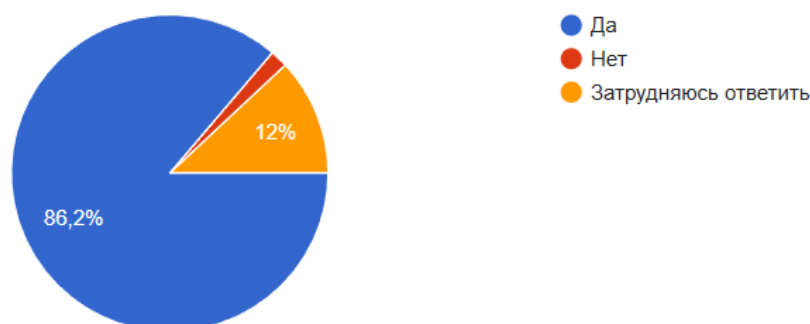
Небольшая часть респондентов не удовлетворены организацией питания.

Большинство респондентов положительно оценивают организацию питания в детском саду. Это говорит о хорошей работе по обеспечению детей качественным и сбалансированным питанием. Необходимо продолжать поддерживать и развивать существующую систему организации питания.

## 2.3 В учреждении созданы безопасные условия пребывания детей

 Копировать диаграмму

167 ответов



### Вывод:

86,2% респондентов считают, что в учреждении созданы безопасные условия для пребывания детей.

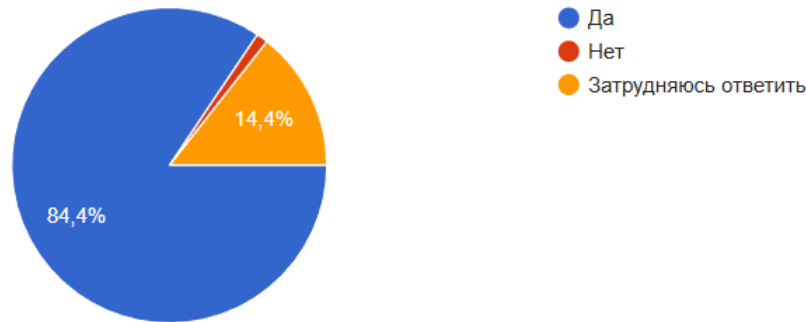
12% респондентов затрудняются ответить.

Большинство родителей уверены в безопасности пребывания детей в учреждении. Это очень важный показатель, свидетельствующий о внимании к вопросам безопасности. Важно поддерживать высокий уровень безопасности: Продолжать следить за соблюдением всех норм и правил безопасности, проводить регулярные проверки и инструктажи. Важно помнить: Безопасность детей – это приоритет. Необходимо постоянно работать над ее улучшением и учитывать мнение всех заинтересованных сторон.

### 3.1 Любые вопросы и проблемы, связанные с образованием детей, родители могут решить напрямую с заведующим образовательной организации

 Копировать диаграмму

167 ответов




#### Вывод:

84,4% респондентов считают, что могут решать вопросы напрямую с заведующим.

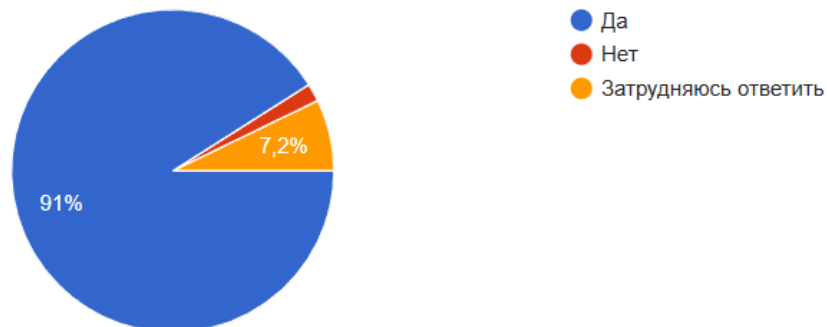
14,4% респондентов затрудняются ответить.

Небольшая часть респондентов считает, что не могут решать вопросы напрямую с заведующим. Большинство родителей уверены в своей возможности напрямую обращаться к заведующему с вопросами и проблемами, касающимися образования их детей. Это говорит о хорошей коммуникации и доступности руководства. Важно продолжать создавать условия для открытого диалога между родителями и заведующим. Ведь открытая и эффективная коммуникация между родителями и руководством образовательной организации – залог успешного обучения и воспитания детей.

### 3.2 Педагоги образовательной организации прислушиваются к мнению родителей и заинтересованы в разрешении проблемы

 Копировать диаграмму

167 ответов



#### Вывод:


91% респондентов считают, что педагоги прислушиваются к мнению родителей и заинтересованы в решении проблемы.

7,2% респондентов затрудняются ответить.

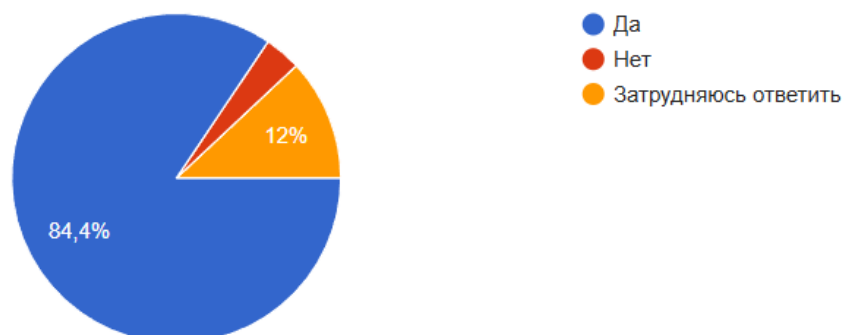
Небольшая часть респондентов считает, что педагоги не прислушиваются к мнению родителей. Подавляющее большинство родителей положительно оценивают взаимодействие с педагогами и их готовность учитывать мнение родителей при решении проблем. Это свидетельствует о высоком уровне профессионализма и заинтересованности педагогов в благополучии детей.

Необходимо поддерживать позитивную динамику: Продолжать создавать условия для эффективного взаимодействия между педагогами и родителями. Важно помнить: Взаимопонимание и сотрудничество между педагогами и родителями – ключевой фактор успешного обучения и воспитания детей.

### 3.3 Педагоги информируют родителей о процессе и результатах образования детей, дают рекомендации по развитию их способностей

 Копировать диаграмму

167 ответов



#### Вывод:

84,4% респондентов считают, что педагоги информируют их о процессе и результатах образования детей и дают рекомендации.

12% респондентов затрудняются ответить.


Небольшая часть респондентов считает, что педагоги не информируют их должным образом.

Большинство родителей удовлетворены тем, как педагоги информируют их о прогрессе детей и дают рекомендации по их развитию. Это говорит о хорошей коммуникации и заинтересованности педагогов в успехе каждого ребенка.

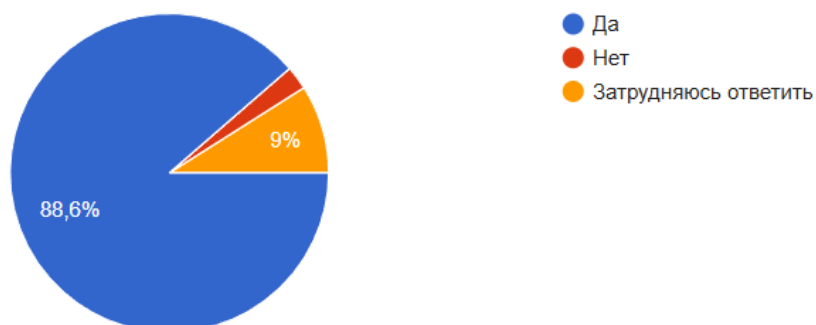
Необходимо продолжать использовать различные каналы связи (родительские собрания, индивидуальные консультации, электронные дневники и т.д.) для информирования родителей.

Регулярное и содержательное информирование родителей – важный элемент успешного образовательного процесса.

### 3.4 Администрация и педагоги образовательной организации интересуются мнением родителей о качестве предоставления образовательных услуг

 Копировать диаграмму

167 ответов



#### Вывод:

88,6% респондентов считают, что администрация и педагоги интересуются мнением родителей.

9% респондентов затрудняются ответить.

Небольшая часть респондентов считает, что администрация и педагоги не интересуются мнением родителей.

Большинство родителей уверены, что администрация и педагоги образовательной организации заинтересованы в их мнении о качестве образовательных услуг. Это говорит о стремлении к улучшению качества образования и учете потребностей родителей.

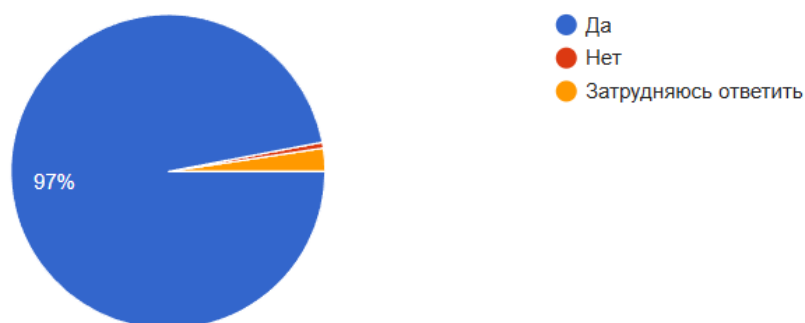
Необходимо продолжать учитывать мнение родителей: Регулярно проводить опросы, анкетирования, круглые столы и другие мероприятия для сбора обратной связи от родителей.

Учет мнения родителей – важный фактор повышения качества образовательных услуг и создания комфортной образовательной среды.

### 3.5 Работники образовательной организации доброжелательны и вежливы

[Копировать диаграмму](#)

167 ответов



#### Вывод:

97% респондентов считают, что работники образовательной организации доброжелательны и вежливы.

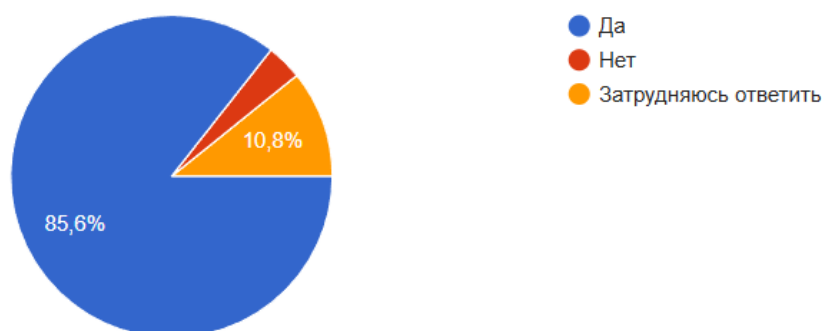
Небольшая часть респондентов затрудняются ответить.

Подавляющее большинство родителей высоко оценивают доброжелательность и вежливость работников образовательной организации. Это свидетельствует о благоприятной атмосфере и уважительном отношении к родителям. Доброжелательность и вежливость работников – важный фактор формирования положительного имиджа образовательной организации и создания комфортной среды для детей и родителей.

### 4.1 Удовлетворены ли Вы наличием и качеством получения медицинской помощи воспитанниками?

[Копировать диаграмму](#)

167 ответов



#### Вывод:

85,6% респондентов удовлетворены наличием и качеством медицинской помощи.

10,8% респондентов затрудняются ответить.

Небольшая часть респондентов не удовлетворены наличием и качеством медицинской помощи.

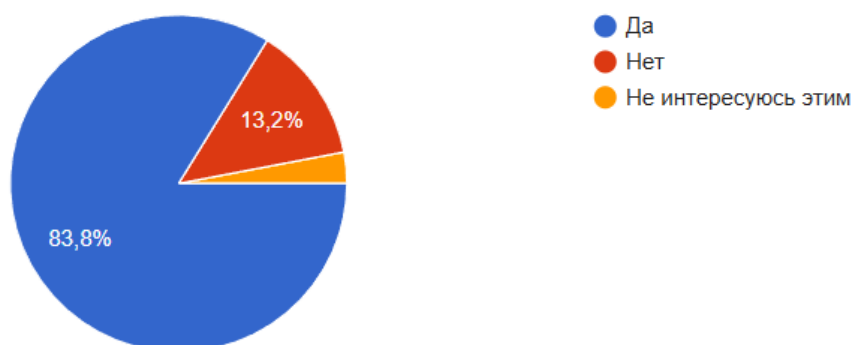
Большинство родителей положительно оценивают организацию медицинской помощи в образовательной организации. Это говорит о хорошей работе по обеспечению здоровья и безопасности детей. Важно поддерживать высокий уровень медицинской помощи: Продолжать следить за соблюдением санитарных норм и правил, проводить профилактические мероприятия

и обеспечивать своевременное оказание медицинской помощи. Обеспечение здоровья и безопасности детей – приоритетная задача образовательной организации.

4.2 Участвуете ли вы в образовательной деятельности группы (выставки поделок, рисунка, социальные акции итп)?

[Копировать диаграмму](#)

167 ответов



**Вывод:**

83,8% респондентов участвуют в образовательной деятельности группы.

13,2% респондентов не участвуют в образовательной деятельности группы.

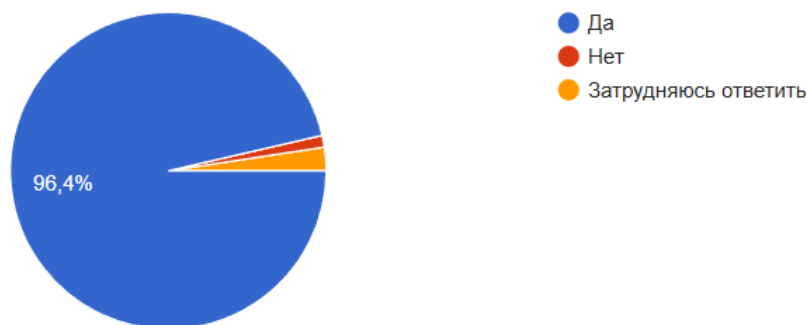
Небольшая часть респондентов не интересуются образовательной деятельностью группы.

Большинство родителей активно участвуют в образовательной деятельности группы. Это говорит о высокой заинтересованности в развитии детей и готовности сотрудничать с образовательной организацией. Активное участие родителей в образовательной деятельности группы – важный фактор успешного обучения и воспитания детей.

4.3 Удовлетворены ли Вы созданными условиями для развития творческих способностей и интересов вашего ребёнка в детском саду?

[Копировать диаграмму](#)

167 ответов




**Вывод:**

96,4% респондентов удовлетворены созданными условиями.

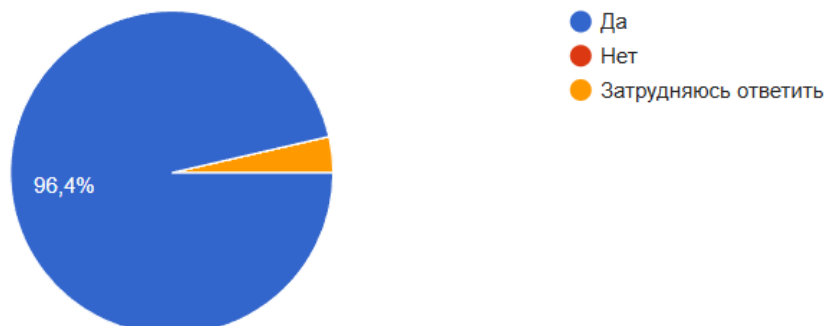
Небольшая часть респондентов затрудняются ответить.

Подавляющее большинство родителей высоко оценивают условия, созданные в детском саду для развития творческих способностей и интересов детей. Это говорит о том, что в учреждении уделяется большое внимание развитию творческого потенциала воспитанников. Развитие творческих способностей – важный фактор формирования гармоничной личности ребёнка.

4.4 Удовлетворены ли Вы качеством проведения родительских собраний в вашей группе? (получаете информацию о содержании программы группы, информацию, повышающую Вашу компетенцию в вопросах образования и воспитания детей итп)

 Копировать диаграмму

167 ответов




**Вывод:**

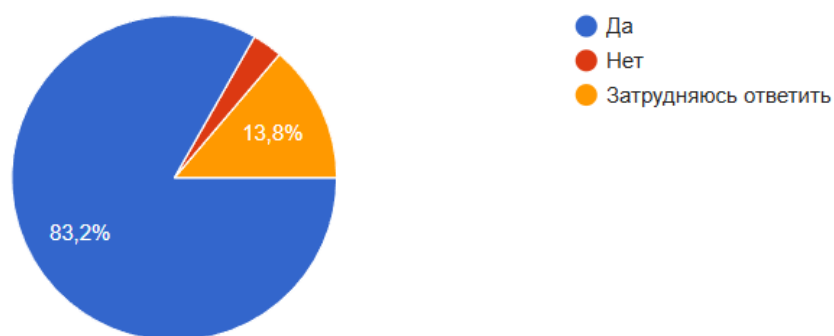
96,4% респондентов удовлетворены качеством проведения родительских собраний. Небольшая часть респондентов затрудняются ответить.

Подавляющее большинство родителей высоко оценивают качество проведения родительских собраний в группе. Это свидетельствует о том, что родительские собрания являются эффективным инструментом информирования родителей и повышения их компетенции в вопросах образования и воспитания детей. Качественные родительские собрания – важный фактор успешного взаимодействия между образовательной организацией и семьей.

4.5 Удовлетворены ли Вы информацией о работе, событиях детского сада ВКонтакте?

 Копировать диаграмму

167 ответов



**Вывод:**


Да: 83,2% респондентов удовлетворены.

Нет: (Значение отсутствует на диаграмме, но судя по оставшейся части круга и доле "Затрудняюсь ответить", процент незначительный).

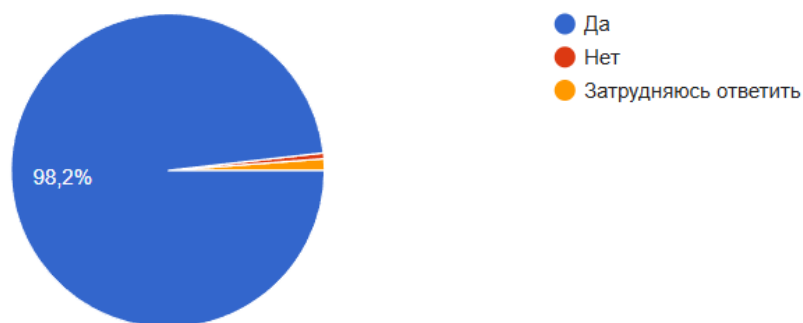
Затрудняюсь ответить: 13,8% не смогли дать определенный ответ.

Продолжать активно и качественно вести страницу детского сада ВКонтакте, так как это приносит положительные результаты. В целом, результаты опроса выглядят позитивно, но всегда есть возможности для улучшения. Главное - это использовать полученные данные для постоянного совершенствования работы с родителями.

4.6 В целом содержание работы с моим ребенком способствует его успешному развитию и воспитанию

 Копировать диаграмму

167 ответов



**Вывод:**

98,2% респондентов считают, что содержание работы с их ребенком способствует его успешному развитию и воспитанию.


Нет: (Визуально, очень маленький процент, практически незаметен на диаграмме).

Затрудняюсь ответить: (Также очень маленький процент, практически незаметен на диаграмме).

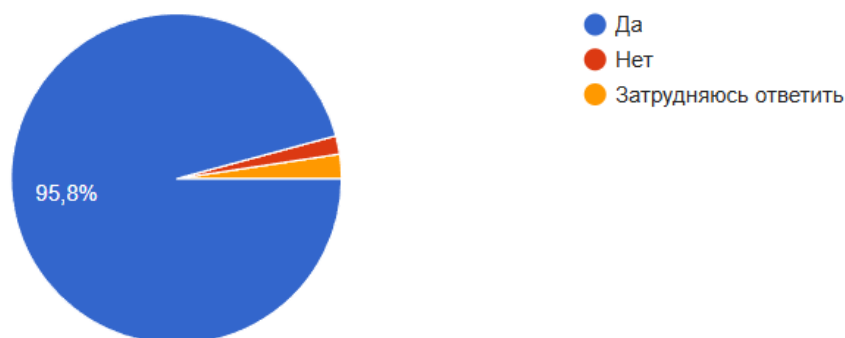
Этот вопрос показывает очень высокий уровень удовлетворенности родителей содержанием работы, проводимой с их детьми. Фактически, почти все опрошенные считают, что работа детского сада способствует успешному развитию и воспитанию их детей.

Высокий процент "Да" подтверждает, что работа с детьми ведется в правильном направлении и дает положительные результаты. Это отличный показатель эффективности образовательной программы и работы педагогического персонала. Полезно проанализировать, какие именно аспекты работы вызывают наибольшее удовлетворение родителей, чтобы в дальнейшем использовать эти "лучшие практики" и делиться опытом с другими. В целом, это очень позитивный результат, который свидетельствует о высоком качестве работы с детьми.

4.7 Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду.

 Копировать диаграмму

167 ответов



**Вывод:**


95,8% респондентов согласны с тем, что за их ребенком хорошо ухаживают и обеспечивают хороший присмотр в детском саду.

Нет: (Очень маленький процент, практически незаметен).

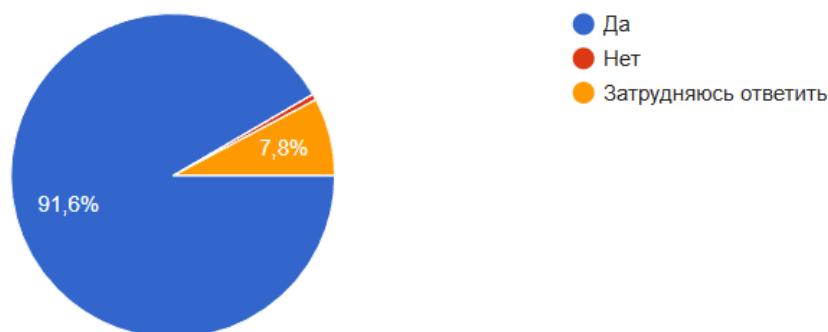
Затрудняюсь ответить: (Также очень маленький процент, практически незаметен).

Этот вопрос демонстрирует чрезвычайно высокий уровень доверия родителей к детскому саду в отношении ухода и присмотра за их детьми. Более 95% родителей считают, что их дети находятся в безопасной и заботливой среде. В целом, результаты опроса очень положительные и указывают на высокий уровень профессионализма и заботы о детях в детском саду.

5.1 Удовлетворены ли Вы актуальностью форм работы с родителями (консультации в уголке для родителей мастер-классы для семейного досуга на сайте детского сада, анкетирование родителей, взаимодействие посредством использования электронных ресурсов)?

 Копировать диаграмму

167 ответов



**Вывод:**


91,6% респондентов удовлетворены актуальностью форм работы с родителями.

Нет: (Визуально очень маленький процент, практически не виден).

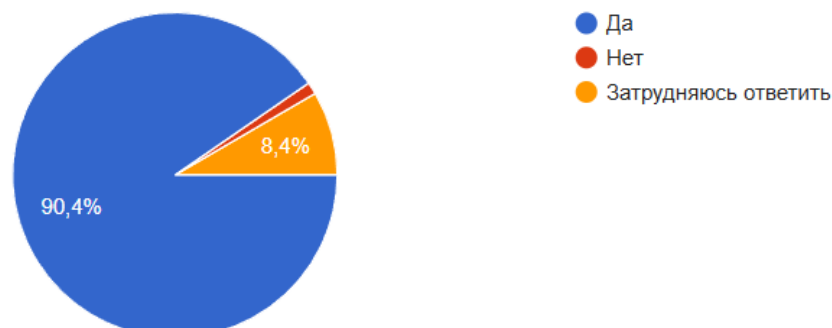
Затрудняюсь ответить: 7,8% респондентов не смогли дать определенный ответ.

Большинство родителей (более 90%) удовлетворены формами работы, используемыми детским садом для взаимодействия с ними. Это говорит о том, что консультации, мастер-классы, анкетирование и использование электронных ресурсов воспринимаются родителями как актуальные и полезные. Высокий процент удовлетворенности подтверждает, что выбранные формы взаимодействия с родителями эффективны и отвечают их потребностям. Необходимо продолжать использовать эти формы работы, поддерживая их актуальность и интерес для родителей. В целом, опрос показывает хорошие результаты, свидетельствующие об эффективном взаимодействии детского сада с родителями. Важно продолжать развивать это направление и искать новые способы повышения вовлеченности родителей в жизнь детского сада.

5.2 Удовлетворены ли Вы доступностью взаимодействия с педагогами и администрацией по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в личной беседе?

 Копировать диаграмму

167 ответов



**Вывод:**

90,4% респондентов удовлетворены доступностью взаимодействия с педагогами и администрацией.

Нет: (Практически незаметный процент).

Затрудняюсь ответить: 8,4% респондентов не определились с ответом.

Результаты опроса показывают, что большинство родителей (90,4%) удовлетворены доступностью взаимодействия с педагогами и администрацией детского сада (или другой организации, где проводился опрос). Это говорит о том, что предлагаемые каналы связи (телефон, электронная почта, электронные сервисы, личные беседы) хорошо работают и позволяют родителям легко связываться с работниками. Высокий процент удовлетворенности является хорошей оценкой работы педагогов и администрации в плане обеспечения доступности для родителей. В целом, результаты опроса положительные, однако всегда есть возможности для улучшения и повышения уровня удовлетворенности родителей.

**Общий вывод:**

Детский сад успешно взаимодействует с родителями и предоставляет качественные услуги. Важно продолжать следить за изменениями в потребностях родителей и адаптировать свою работу в соответствии с ними, чтобы поддерживать высокий уровень удовлетворенности и доверия. Небольшие группы родителей, затруднившиеся с ответом или высказавшие недовольство, могут быть источником ценной информации для дальнейшего улучшения работы.