

Итоги анкетирования родителей групп раннего возраста № 1 «Бельчата», и № 2 «Лучики» По качеству образовательных услуг Апрель 2026 года

Анкетирование родителей проводилось через мессенджер МАХ в родительских группах детского сада № 41 в период с 06 по 11 апреля 2026 года с целью получения объективной информации и её анализа для улучшения качества предоставляемых образовательных услуг. В анкетировании групп раннего возраста № 1 «Бельчата», и № 2 «Лучики» приняло участие 25 родителей. Участие родителей по группам:

Группа раннего возраста № 1 «Бельчата» - 14 человек

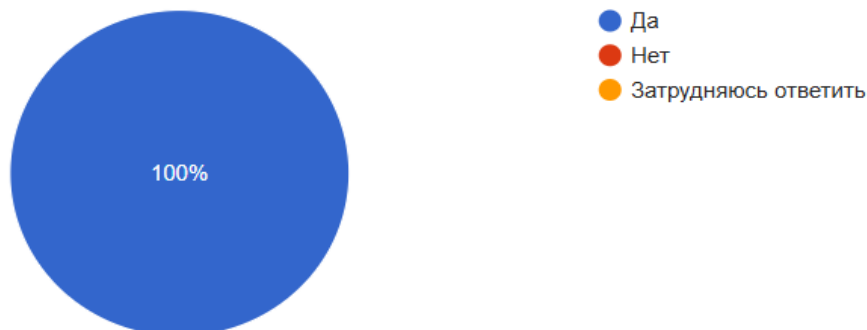
Группа раннего возраста № 2 «Лучики» - 11 человек

Анкетирование родителей шло по следующим вопросам:

1.1 Удовлетворены ли Вы общим состоянием и оформлением вашей группы (чистота, комфорт, оформление)?

 Копировать диаграмму

25 ответов



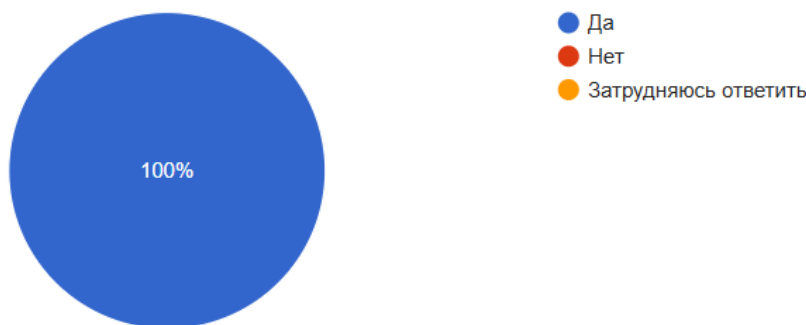
Вывод:

Абсолютно все опрошенные родители (100% из 25 человек) полностью удовлетворены общим состоянием, чистотой и комфортом группы. Это идеальный показатель — созданные условия полностью отвечают их ожиданиям.

1.2 Удовлетворены ли Вы оформлением коридора вашей группы, уголка для родителей, выставкой детских работ?

 Копировать диаграмму


25 ответов



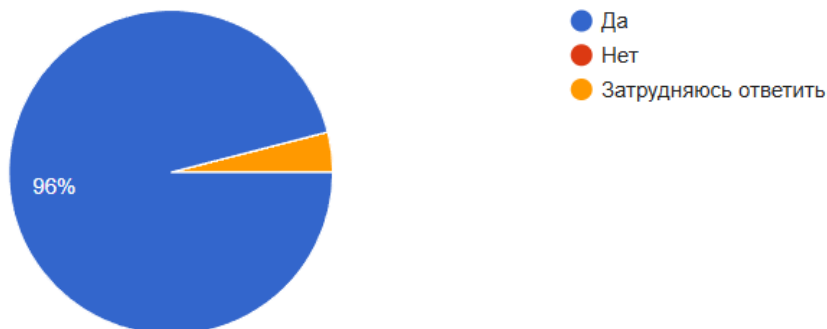
Вывод:

По результатам опроса 25 родителей зафиксирована 100% удовлетворенность оформлением коридора, родительского уголка и выставок детских работ. Единогласный положительный ответ подтверждает высокую информативность и эстетическую привлекательность организованного пространства.

1.3 Удовлетворены ли Вы оснащением группы игрушками, детской мебелью, играми и пособиями для детей?

 Копировать диаграмму

25 ответов



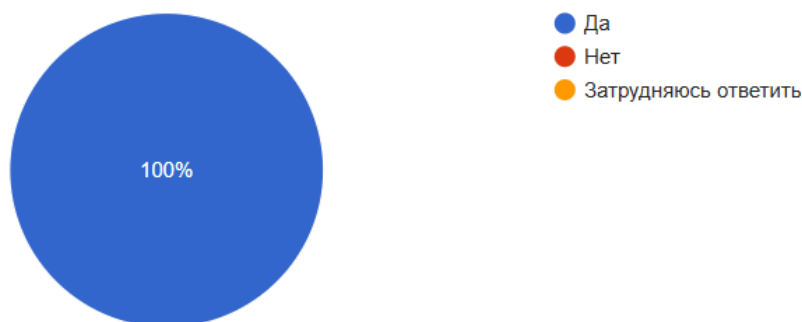
Вывод:

Подавляющее большинство родителей (96%) полностью удовлетворены оснащением группы игрушками, мебелью и пособиями. Незначительная часть опрошенных (4%) затруднилась с ответом, при этом прямых отрицательных оценок не зафиксировано. Предметно-развивающая среда оценивается как высокоэффективная.

1.4 Удовлетворены ли Вы общим состоянием помещений детского сада (коридоры, лестницы, зал для музыкальных занятий)?

 Копировать диаграмму

25 ответов



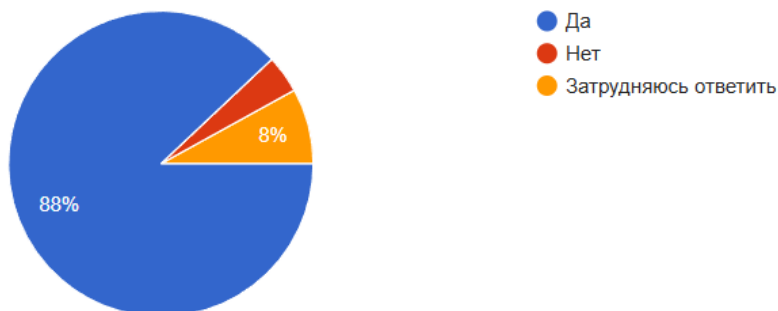
Вывод:

Все опрошенные родители (100%) полностью удовлетворены общим состоянием помещений детского сада (коридоров, лестниц и музыкального зала). Единогласный положительный результат подтверждает высокое качество содержания материально-технической базы учреждения.

1.5 Удовлетворены ли Вы благоустройством территории?

[Копировать диаграмму](#)

25 ответов



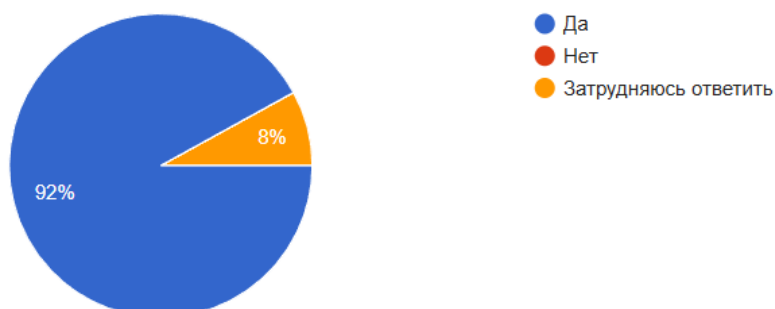
Вывод:

Большинство родителей (88%) удовлетворены благоустройством территории. Небольшая часть опрошенных (8%) затруднилась с ответом, и лишь 4% (1 человек) выразили неудовлетворенность. В целом состояние прилегающей территории оценивается родительским сообществом положительно.

2.1 Удовлетворены ли Вы созданными условиями для физического развития детей (наличие атрибутов для двигательной активности детей, спортивной площадки, качеством проведения физкультурных занятий и развлечений, утренней гимнастики)

[Копировать диаграмму](#)

25 ответов



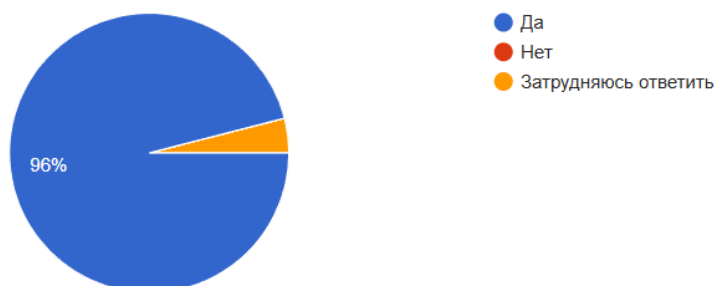
Вывод:

Большинство родителей (92%) полностью удовлетворены условиями для физического развития детей (оснащением, качеством занятий и гимнастики). Оставшиеся 8% опрошенных затруднились с ответом. Отрицательных оценок нет, что подтверждает высокий уровень организации физкультурно-оздоровительной работы.

2.2 Удовлетворены ли Вы организацией питания в детском саду?

[Копировать диаграмму](#)

25 ответов



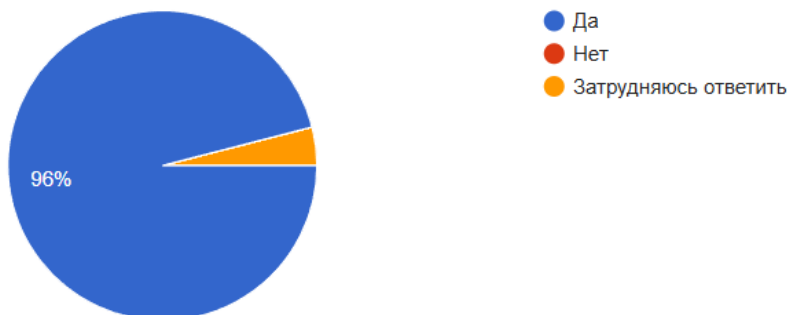
Вывод:

Организация питания в детском саду получила высокую оценку: 96% родителей полностью удовлетворены качеством данной услуги. Лишь незначительная часть опрошенных (4%) затруднилась с ответом, при полном отсутствии отрицательных отзывов. Это свидетельствует о строгом соблюдении стандартов питания и его сбалансированности.

2.3 С вашей точки зрения, в детском саду созданы безопасные условия пребывания детей

[Копировать диаграмму](#)

25 ответов



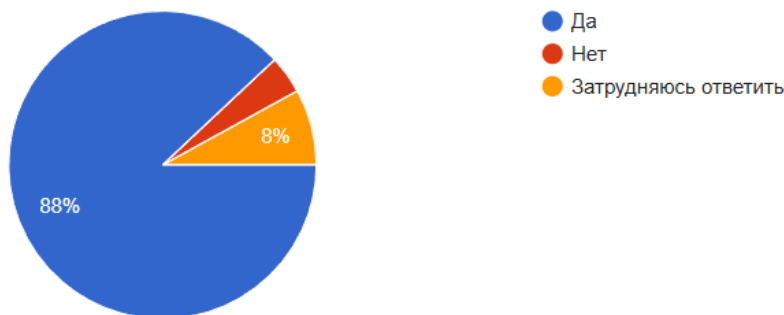
Вывод:

Подавляющее большинство родителей (96%) считают условия пребывания детей в детском саду полностью безопасными. Лишь 4% опрошенных затруднились с ответом. Отсутствие отрицательных оценок подтверждает высокий уровень доверия к системе безопасности и соблюдение необходимых норм охраны жизни и здоровья воспитанников.

3.1 Любые вопросы и проблемы, связанные с образованием и воспитанием детей, родители могут решить напрямую с заведующим образовательной организации

[Копировать диаграмму](#)

25 ответов



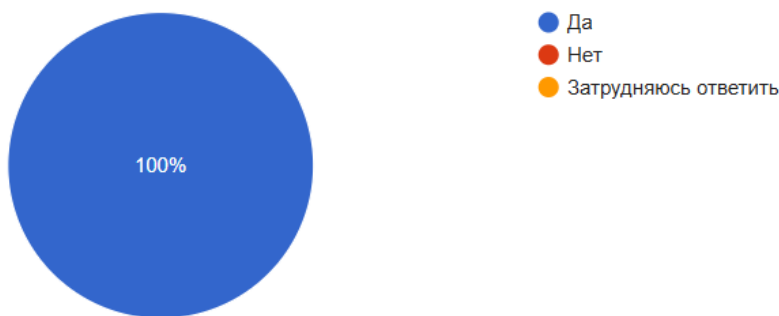
Вывод:

Большинство родителей (88%) подтверждают возможность прямого решения любых вопросов образования и воспитания с заведующим. 8% опрошенных затруднились с ответом, и лишь 4% выразили несогласие. Результаты свидетельствуют о высокой степени открытости руководства и доступности прямой коммуникации для семей воспитанников.

3.2 Педагоги образовательной организации прислушиваются к мнению родителей и заинтересованы в разрешении проблемы

 Копировать диаграмму


25 ответов



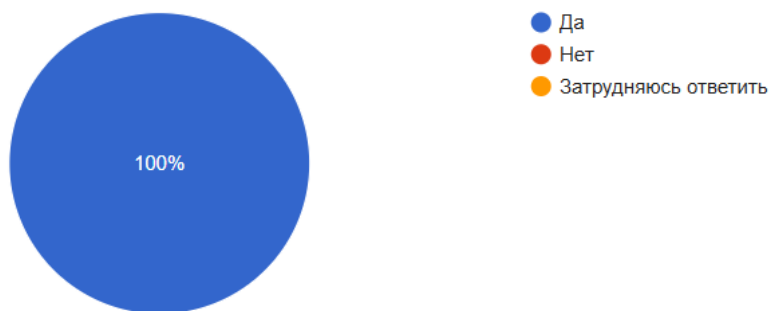
Вывод:

Абсолютно все родители (100%) подтвердили, что педагоги прислушиваются к их мнению и заинтересованы в решении возникающих проблем. Единогласный положительный результат свидетельствует о высоком профессионализме коллектива, налаженном конструктивном диалоге и доверительных отношениях между семьей и детским садом.

3.3 Педагоги информируют родителей о процессе и результатах образования детей, дают индивидуальные рекомендации по развитию их способностей

 Копировать диаграмму

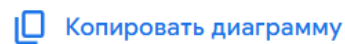
25 ответов



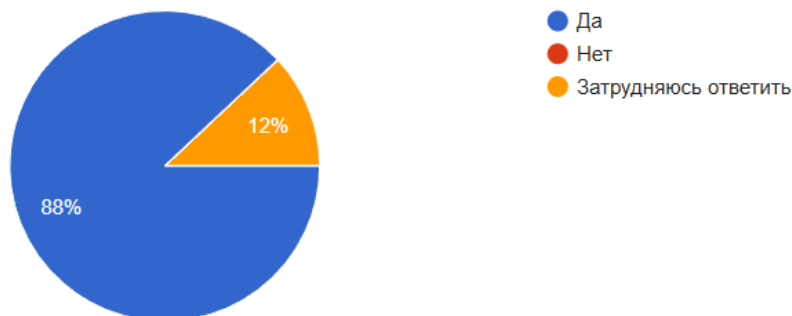
Вывод:

Все родители (100%) подтвердили своевременное информирование о ходе обучения и воспитания, получение адресных рекомендаций от педагогов. Единогласный результат указывает на идеально выстроенную систему обратной связи и высокую компетентность педагогов в вопросах индивидуального сопровождения развития детей.

3.4 Администрация и педагоги образовательной организации интересуются мнением родителей о качестве предоставления образовательных услуг



25 ответов



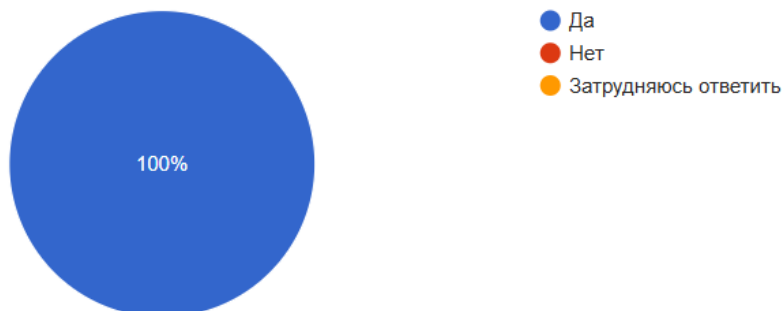
Вывод:

Большинство родителей (88%) подтверждают, что администрация и педагоги активно интересуются их мнением о качестве образовательных услуг. Оставшиеся 12% опрошенных затруднились с ответом. При полном отсутствии отрицательных оценок это свидетельствует о стремлении организации к открытому диалогу и постоянному совершенствованию своей работы.

3.5 Работники образовательной организации доброжелательны и вежливы




25 ответов



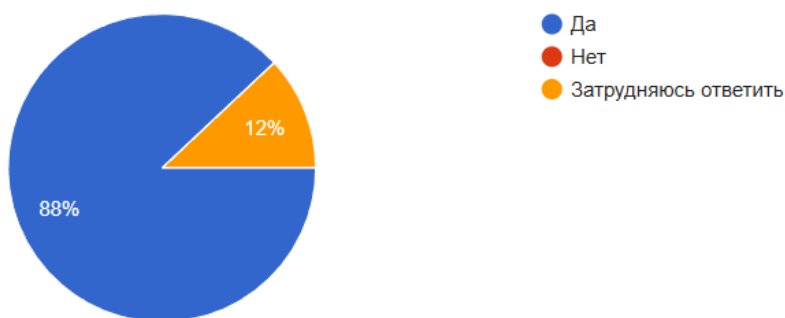
Вывод:

Абсолютно все родители (100%) отметили доброжелательность и вежливость работников организации. Единогласный положительный ответ подтверждает высокий уровень корпоративной культуры, этики общения и создание благоприятного психологического климата для взаимодействия с семьями.

4.1 Удовлетворены ли Вы наличием и качеством получения медицинской помощи воспитанниками?

 Копировать диаграмму


25 ответов



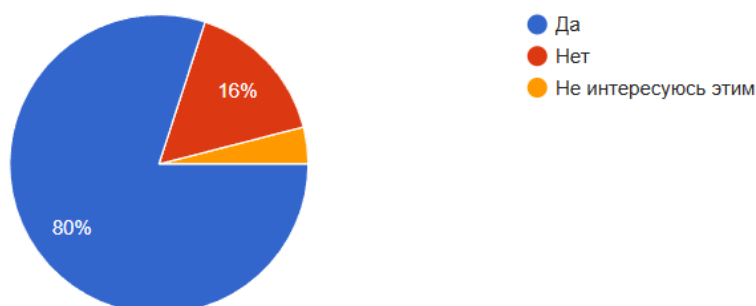
Вывод:

Большинство родителей (88%) удовлетворены наличием и качеством медицинской помощи. Оставшиеся 12% опрошенных затруднились с ответом. Отсутствие отрицательных оценок свидетельствует о стабильной работе медицинского блока и доверии семей к охране здоровья воспитанников.

4.2 Участвуете ли вы в образовательной деятельности группы (выставки поделок, рисунка, социальные акции итп)?

 Копировать диаграмму


25 ответов



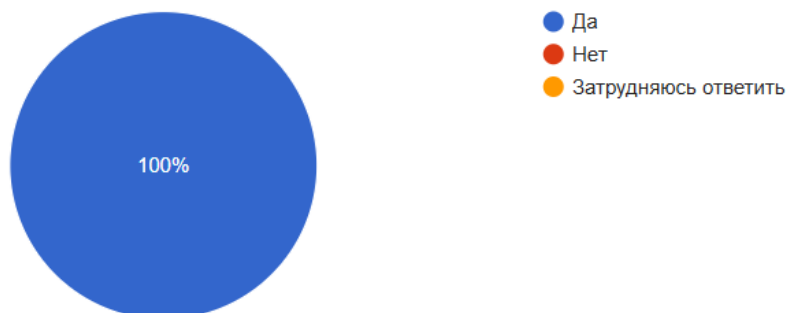
Вывод:

Подавляющее большинство родителей (80%) активно вовлечены в образовательную деятельность группы (участие в выставках, социальных акциях и т.д.). 16% опрошенных на данный момент не принимают участия, и лишь 4% указали на отсутствие интереса к подобным мероприятиям. Высокий процент вовлеченности свидетельствует о налаженном партнерстве между педагогами и семьями.

4.3 Удовлетворены ли Вы созданными условиями для развития творческих способностей и интересов вашего ребёнка в детском саду?

 Копировать диаграмму


25 ответов



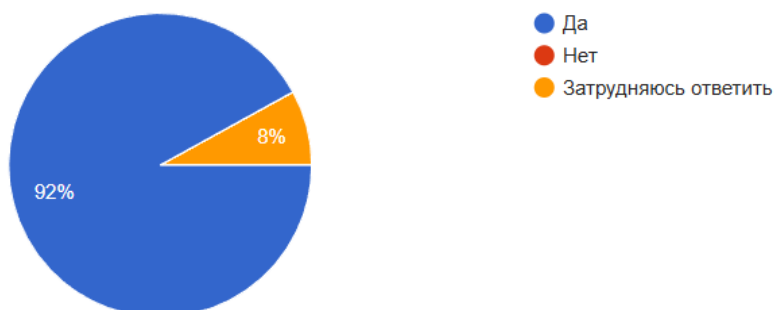
Вывод:

Абсолютно все опрошенные родители (100%) полностью удовлетворены созданными в детском саду условиями для развития творческих способностей и интересов детей. Единогласный результат подтверждает высокую эффективность художественно-эстетического направления работы.

4.4 Удовлетворены ли Вы качеством проведения родительских собраний в вашей группе? (получаете информацию о содержании программы группы, информацию, повышающую Вашу компетенцию в вопросах образования и воспитания детей итп)

 Копировать диаграмму


25 ответов



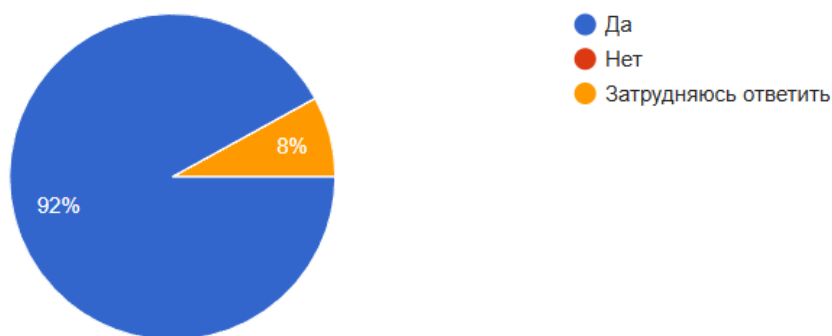
Вывод:

Большинство родителей (92%) полностью удовлетворены качеством проведения родительских собраний. Они подтверждают, что получают исчерпывающую информацию о программе группы и полезные рекомендации, повышающие их педагогическую компетенцию. Лишь 8% опрошенных затруднились с ответом, что свидетельствует о высоком уровне доверия к содержанию и формату встреч.

4.5 Удовлетворены ли Вы информацией о работе, событиях детского сада ВКонтакте?

 [Копировать диаграмму](#)

25 ответов



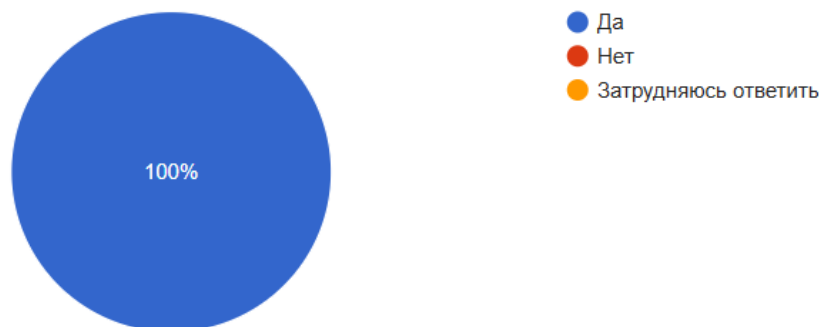
Вывод:

Большинство родителей (92%) полностью удовлетворены качеством и своевременностью информирования о жизни детского сада в социальной сети «ВКонтакте». Оставшиеся 8% опрошенных затруднились с ответом. Отсутствие отрицательных оценок подтверждает эффективность использования данной платформы как открытого и востребованного канала связи с семьями.

4.6 В целом содержание работы с моим ребенком способствует его успешному развитию и воспитанию

 [Копировать диаграмму](#)


25 ответов



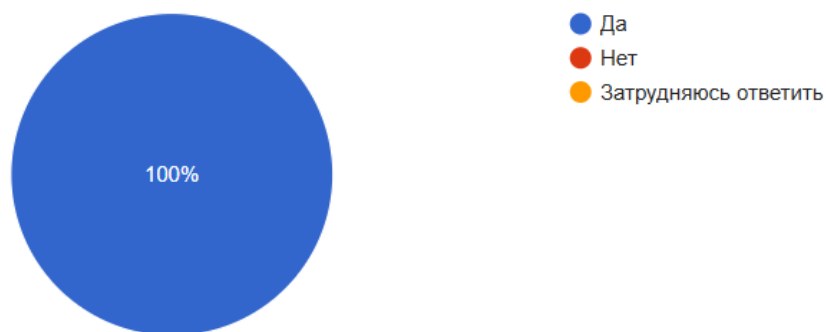
Вывод:

Зафиксирован абсолютный показатель удовлетворенности: 100% родителей согласны с тем, что содержание работы с ребенком способствует его успешному развитию и воспитанию. Это является высшим индикатором эффективности педагогической деятельности учреждения.

4.7 Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду.

 Копировать диаграмму

25 ответов



Вывод:

Абсолютно все родители (100%) подтвердили, что их ребенок хорошо ухожен и за ним обеспечен должный присмотр в детском саду. Единогласный положительный ответ является высшим показателем доверия родителей к качеству повседневного ухода и профессионализму работников.

5.1 Удовлетворены ли Вы актуальностью форм работы с родителями (консультации в уголке для родителей, проведение мастер-классов для родителей в группе, взаимодействие посредством использования электронных ресурсов)?

 Копировать диаграмму


25 ответов



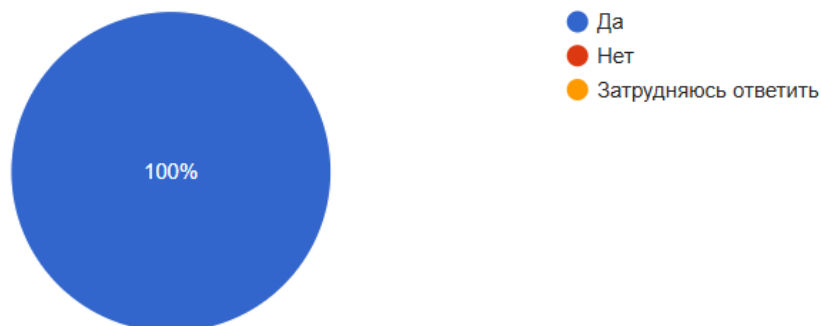
Вывод:

Абсолютно все опрошенные родители (100%) полностью удовлетворены актуальностью используемых форм работы. Единогласное одобрение подтверждает высокую эффективность и современность подходов учреждения к взаимодействию с семьями, включая мастер-классы, консультации и активное использование электронных ресурсов.

5.2 Удовлетворены ли Вы доступностью взаимодействия с педагогами и администрацией по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в личной беседе?

 Копировать диаграмму

25 ответов



Вывод:

Абсолютно все родители (100%) полностью удовлетворены доступностью взаимодействия с педагогами и администрацией. Единогласный результат подтверждает высокую эффективность работы всех каналов связи — от личных бесед и телефонных звонков до электронной почты и цифровых сервисов, что обеспечивает максимальную открытость учреждения.

Ваши пожелания по качеству образовательных услуг работникам детского сада. Поставьте № группы, пожалуйста, перед написанием текста.

25 ответов

2 Очень довольны качеством и объемом образовательных услуг.

Не каких пожеланий нет

№2 создавать позитивную и дружелюбную атмосферу в группе между детьми .

Воспитатели хорошие Бельчата 1

Гр 2 «Лучики». Желаем здоровья и успехов нашему замечательному педагогическому составу!

Н-2.Спасибо нашим воспитателям за их труд. Удачи им.

1 всё отлично.

Всё хорошо.

Претензий нет, садик отличный

1 гр.;Всё устраивает

Хотелось бы чтобы благоустройство территории садика было бы завершено для всех площадок всех групп. (Группа 1)

1 все отлично

Хотелось бы, чтобы и для самых маленьких детей была оборудована безопасная и качественная детская площадка. Для безопасности детей необходимо надёжное покрытие и соответствующая атрибутика.

Благодарим за беседку, это уже замечательно.

Все отлично, спасибо

2 не хватает павильона для группы малышей, будет Солнца, спрятать детей негде. И стоит газон, просто перекопанный. Недодуманный ремонт, может поставить забор там хотя бы.

1 спасибо всем большое

2 группа, пожеланий нет, есть только слова благодарности. Спасибо за Вашу работу!!!

2 все хорошо

Все хорошо

Работать с детьми это огромная труд ! Так что желаю всем сотрудникам детского сада терпения и успехов

Общий вывод:

Анализ результатов анкетирования родителей воспитанников групп раннего возраста №1 «Бельчата» и №2 «Лучики» позволяет сделать следующие выводы:

В группах раннего возраста достигнут абсолютный показатель (100%) по качеству присмотра, доброжелательности персонала и удовлетворенности родителей уходом за детьми. Это свидетельствует об успешном прохождении адаптационного периода и создании психологически комфортных условий для самых маленьких воспитанников.

Родители полностью удовлетворены (100%) чистотой и оснащением групп «Бельчата» и «Лучики». Высоко оценивается организация питания (96%) и безопасность (96%), что является приоритетным для детей раннего возраста.

Несмотря на специфику возраста, 100% семей удовлетворены актуальностью форм работы и доступностью педагогов. Родители подтверждают, что получают все необходимые рекомендации по развитию способностей своих детей и активно вовлечены в жизнь групп.

Работа педагогов и администрации в группах «Бельчата» и «Лучики» оценивается родителями как высокопрофессиональная, обеспечивающая гармоничное развитие детей и открытое партнерство с семьями.