

Итоги анкетирования родителей групп подготовительного возраста № 5 «Динозаврики» и № 10 «Почемучки» По качеству образовательных услуг Октябрь 2026 года

Анкетирование родителей проводилось через мессенджер МАХ в родительских группах детского сада № 41 в период с 09 по 14 октября 2026 года с целью получения объективной информации и её анализа для улучшения качества предоставляемых образовательных услуг. В опросе приняли участие 36 родителей из групп подготовительного возраста № 5 «Динозаврики» и № 10 «Почемучки» — 78,3% от общего списочного состава (46 детей). Участие родителей по группам:

Группа подготовительного возраста № 5 «Динозаврики» — 17 родителей из 22 (77,3%).

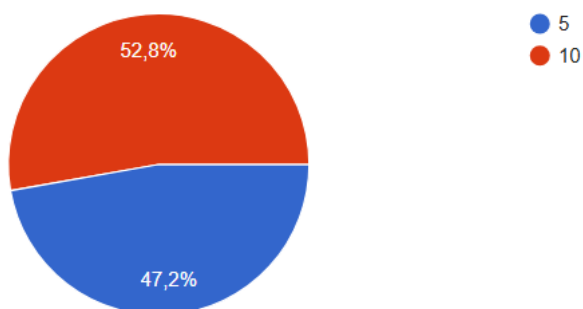
Группа подготовительного возраста № 10 «Почемучки» — 19 родителей из 24 (79,2%).

Анкетирование родителей шло по следующим вопросам:

Выберите № группы, которую посещает ваш ребёнок

 Копировать диаграмму

36 ответов



1.1 Удовлетворены ли Вы общим состоянием и оформлением вашей группы (чистота, комфорт, удобство)?

 Копировать диаграмму

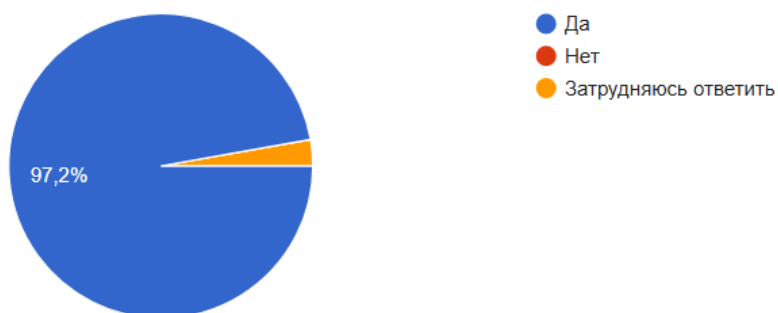
36 ответов



1.2 Удовлетворены ли Вы оформлением коридора вашей группы, уголка для родителей, выставкой детских работ?

 Копировать диаграмму

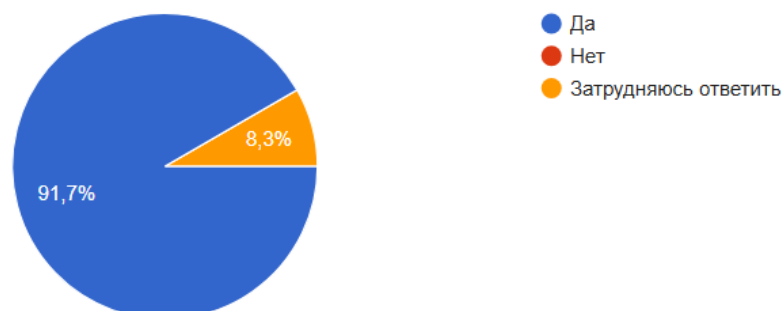
36 ответов



1.3 Удовлетворены ли Вы оснащением группы игрушками, детской мебелью, играми и пособиями для детей?

 Копировать диаграмму

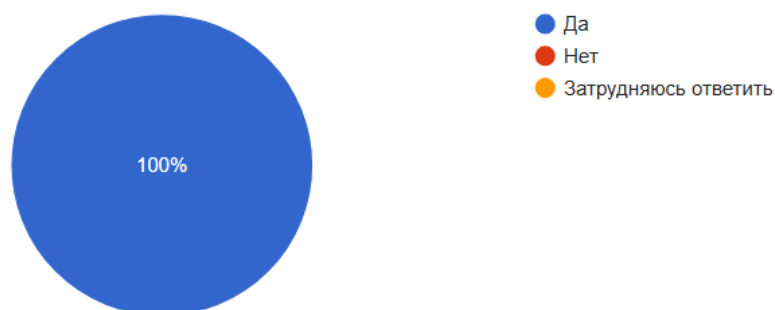
36 ответов



1.4 Удовлетворены ли Вы общим состоянием помещений детского сада (коридоры, лестницы, залы для музыкальных и физкультурных занятий)?

 Копировать диаграмму

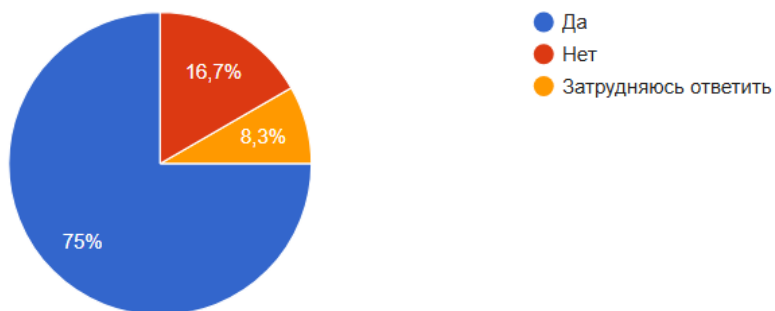
36 ответов



1.5 Удовлетворены ли Вы благоустройством территории?

 Копировать диаграмму

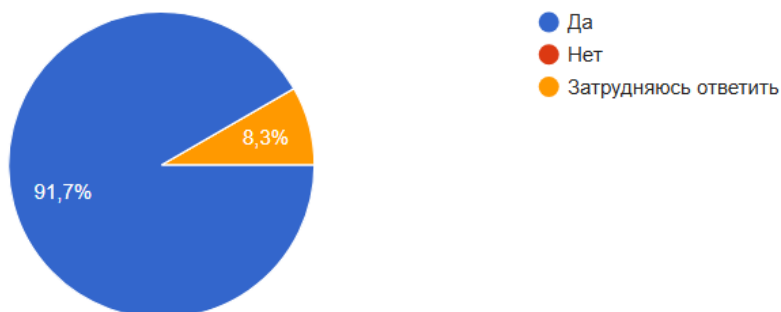
36 ответов



2.1 Удовлетворены ли Вы созданными условиями для физического развития детей (наличие физкультурного зала и инвентаря, спортивной площадки, качеством проведения физкультурных занятий и развлечений, утренней гимнастики, физкультурные праздники)

 Копировать диаграмму

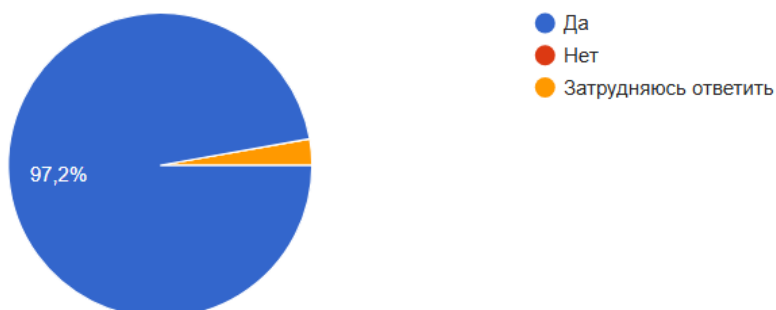
36 ответов



2.2 Удовлетворены ли Вы организацией питания в детском саду?

 Копировать диаграмму

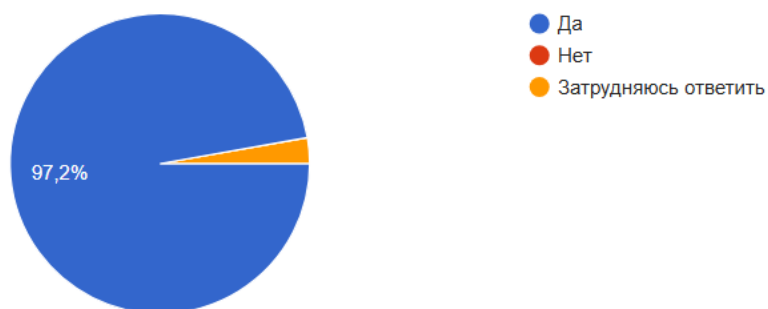
36 ответов



2.3 В учреждении созданы безопасные условия пребывания детей

 Копировать диаграмму

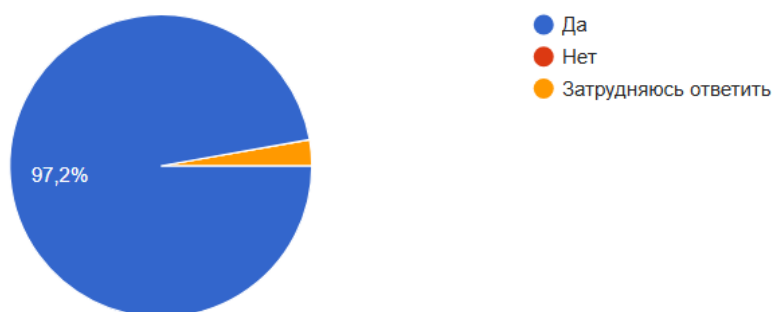
36 ответов



3.1 Любые вопросы и проблемы, связанные с образованием детей, родители могут решить напрямую с заведующим образовательной организации

 Копировать диаграмму

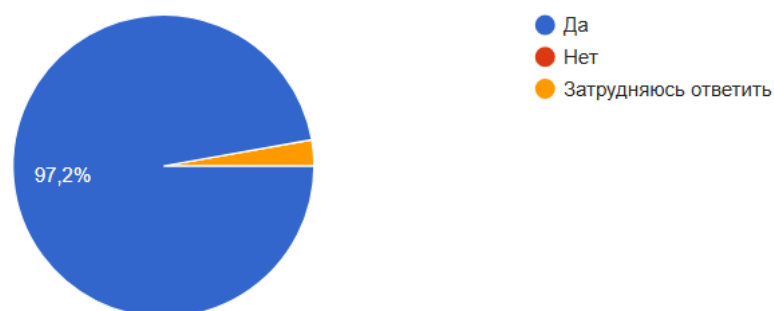
36 ответов



3.2 Педагоги образовательной организации прислушиваются к мнению родителей и заинтересованы в разрешении проблемы

 Копировать диаграмму

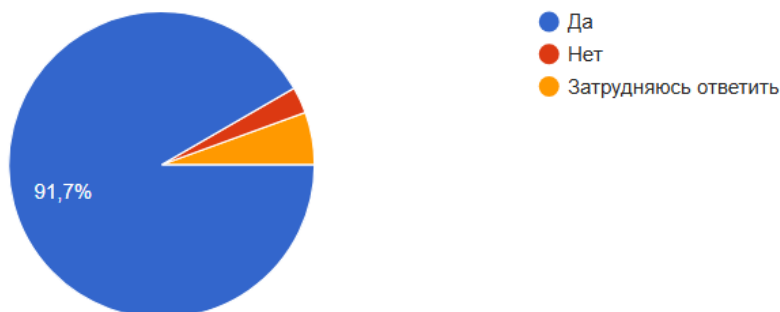
36 ответов



3.3 Педагоги информируют родителей о процессе и результатах образования детей, дают рекомендации по развитию их способностей

 Копировать диаграмму

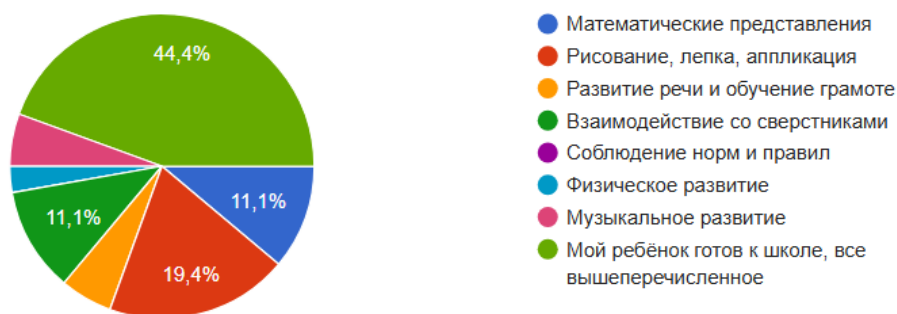
36 ответов



3.4 В каких направлениях за этот учебный год ваш ребёнок достиг наилучших результатов?

 Копировать диаграмму

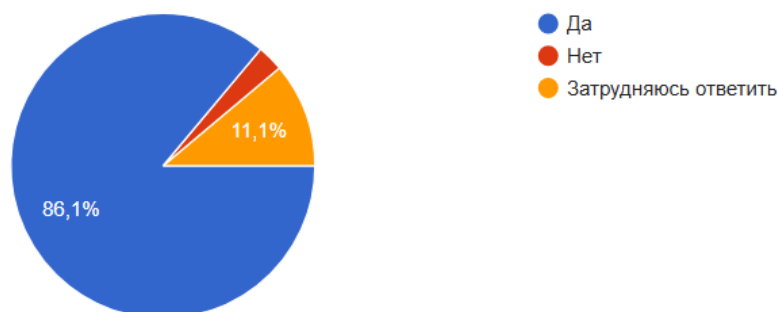
36 ответов



3.5 Администрация и педагоги образовательной организации интересуются мнением родителей о качестве предоставления образовательных услуг

 Копировать диаграмму

36 ответов



3.6 Работники образовательной организации доброжелательны и вежливы

 Копировать диаграмму

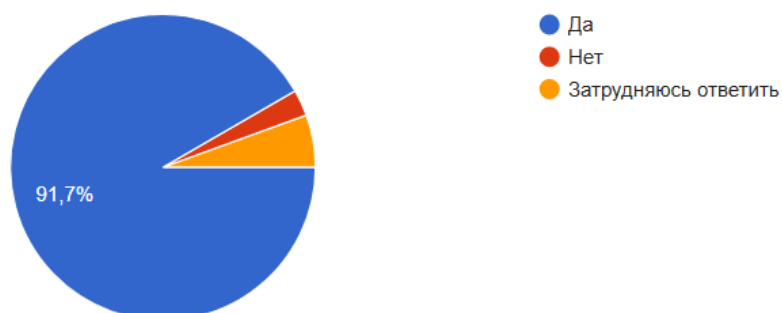
36 ответов



4.1 Удовлетворены ли Вы наличием и качеством получения медицинской помощи воспитанниками?

 Копировать диаграмму

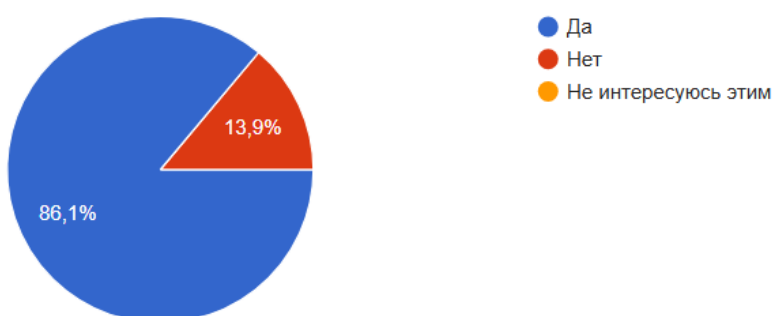
36 ответов



4.2 Участвуете ли вы в образовательной деятельности группы (выставки поделок, рисунка, социальные акции итп)?

 Копировать диаграмму

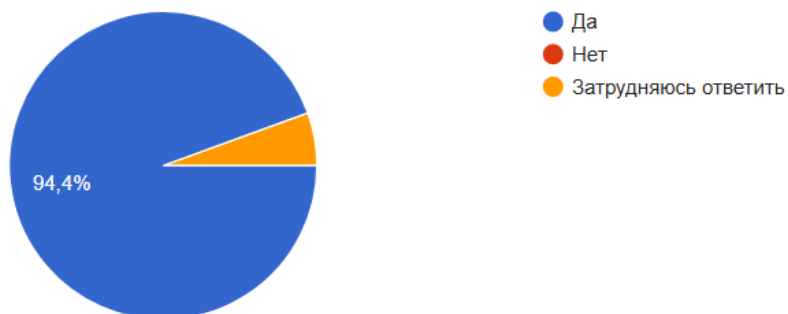
36 ответов



4.3 Удовлетворены ли Вы созданными условиями для развития творческих способностей и интересов вашего ребёнка в детском саду?

 Копировать диаграмму

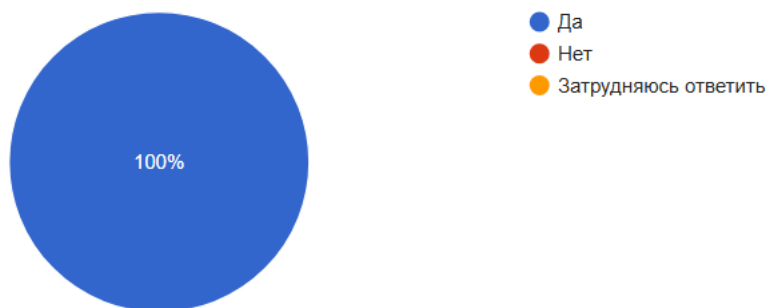
36 ответов



4.4 Удовлетворены ли Вы качеством проведения родительских собраний в вашей группе? (получаете информацию о содержании программы группы, информацию, повышающую Вашу компетенцию в вопросах образования и воспитания детей итп)

 Копировать диаграмму

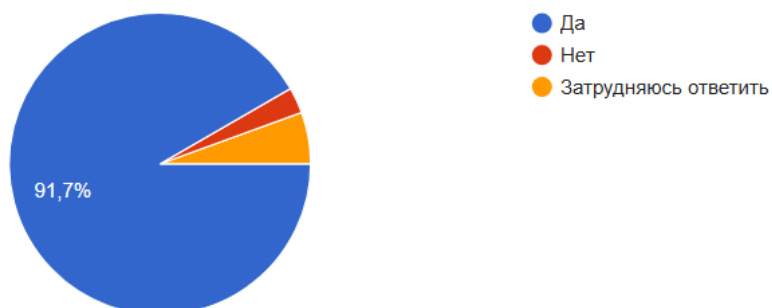
36 ответов



4.5 Удовлетворены ли Вы информацией о работе, событиях детского сада ВКонтакте?

 Копировать диаграмму

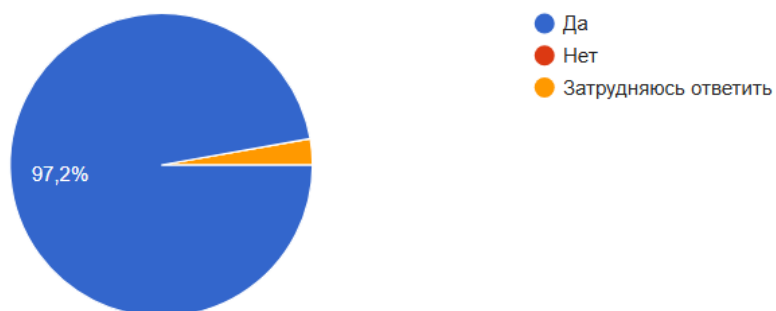
36 ответов



4.6 В целом содержание работы с моим ребенком способствует его успешному развитию и воспитанию

 Копировать диаграмму

36 ответов



4.7 Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду.

 Копировать диаграмму

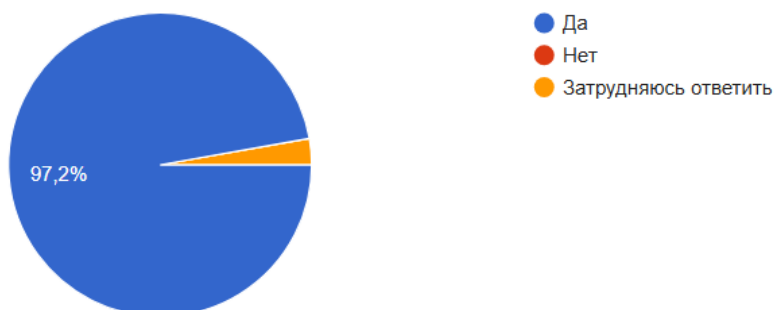
36 ответов



5.1 Удовлетворены ли Вы актуальностью форм работы с родителями (консультации в уголке для родителей, взаимодействие посредством использования электронных ресурсов, проведение мастер-классов для родителей в вашей группе)?

 Копировать диаграмму

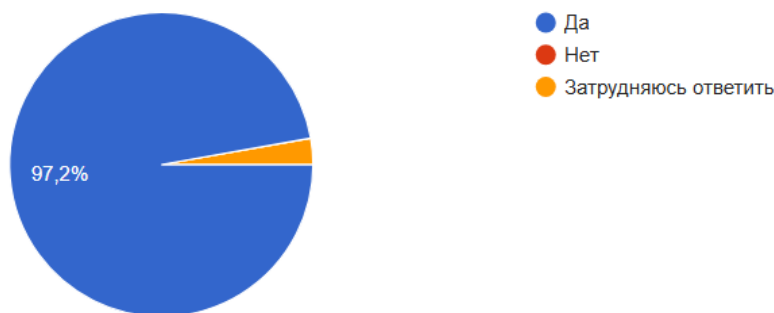
36 ответов



5.2 Удовлетворены ли Вы доступностью взаимодействия с педагогами и администрацией по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в личной беседе?

 Копировать диаграмму

36 ответов



Ваши пожелания по качеству образовательных услуг работникам детского сада. Поставьте № группы, пожалуйста, перед написанием текста.

Все хорошо

Все отлично

Пожеланий нет

5 группа

Все хорошо

Группа #5. Выражаю благодарность педагогическому составу и персоналу детского сада!

10 Все прекрасно

✓10 спасибо.

Группа 10. Все прекрасно!

10 спасибо за качественные образовательные программы, творческие занятия и желаю оставаться на том же уровне

Гр10. Не очень удобно, что вся информация теперь в вк

Все хорошо. Только требуется ремонт в группе. Работа воспитателей и персонала прекрасная.

10, все хорошо

5 группа, продолжать поддерживать высокий уровень качества образовательных услуг

5 все хорошо

10 группа, оставаться на том же уровне

Все отлично, спасибо

Всё превосходно) благодарю

5 Качество на высоте

№10

10 Всё хорошо, спасибо!

Здоровья и послушных детей

Группа 10 очень хороший сад все на высшем уровне, Воспитатели группы тоже очень хорошие

Общий вывод по анкетированию родителей:

Уважаемые родители! Благодарим вас за участие в анкетировании и отзывы о работе групп № 5 «Динозаврики» и № 10 «Почемучки». Большинство участников положительно оценили образовательную работу, условия пребывания детей и сотрудничество с семьями. В отзывах звучат благодарности педагогам и персоналу за творческие занятия и качество образовательной работы.

Все участники опроса (100%) удовлетворены состоянием, чистотой и комфортом групп, состоянием общих помещений, уходом и присмотром за детьми, качеством родительских собраний. Все опрошенные также отметили доброжелательность и вежливость сотрудников. С тем, что работа с ребёнком способствует его успешному развитию и воспитанию, согласны 97,2% родителей; один участник затруднился ответить.

Оформление коридоров, родительских уголков и выставок детских работ, организацию питания и безопасность пребывания детей положительно оценили по 97,2% участников. Оснащением групп игрушками, мебелью и пособиями, условиями для физического развития удовлетворены по 91,7%; по каждому из этих вопросов трое родителей затруднились ответить. Условия для развития творческих способностей положительно оценили 94,4%; двое затруднились ответить. В вопросе о наиболее заметных успехах ребёнка 44,4% родителей выбрали вариант «Мой ребёнок готов к школе, всё вышеперечисленное». Среди отдельных направлений чаще отмечены рисование, лепка и аппликация — 19,4%, математические представления и взаимодействие со сверстниками — по 11,1%. Эти ответы отражают наблюдения родителей за развитием своих детей.

Готовность педагогов прислушиваться к мнению семьи, возможность решения вопросов непосредственно с заведующим, актуальность форм сотрудничества и доступность общения с педагогами и администрацией положительно оценили по 97,2% участников. Информированием о развитии ребёнка и рекомендациями педагогов удовлетворены 91,7%; один родитель ответил отрицательно, двое затруднились ответить. Интерес администрации и педагогов к мнению родителей о качестве услуг отметили 86,1%; один участник ответил отрицательно, четверо затруднились ответить.

В совместных мероприятиях групп участвуют 86,1% опрошенных родителей; пятеро (13,9%) не участвуют. Важно сохранять разные способы участия семьи в жизни группы: совместные игры, творческие работы, выставки и акции с учётом возможностей родителей.

Информацию о жизни детского сада во «ВКонтакте» положительно оценили 91,7% участников; один родитель ответил отрицательно, двое затруднились ответить. В отзыве родителя группы № 10 отмечено, что получать всю информацию только во «ВКонтакте» неудобно. Среди пожеланий также есть ремонт группового помещения. Благоустройством территории удовлетворены 75% родителей, шестеро (16,7%) ответили отрицательно, трое (8,3%) затруднились ответить.

Наличие и качество медицинской помощи положительно оценили 91,7% родителей; один участник ответил отрицательно, двое затруднились ответить. Основные направления дальнейшей работы — сохранять заботливое отношение к детям и получившие высокую оценку занятия, поддерживать сотрудничество с семьями, делать объявления удобными для родителей, учитывать пожелания по состоянию помещений и благоустройству территории.

Анкетирование проводилось анонимно. Администрация детского сада открыта к диалогу с Вами по всем вопросам.

Часы приёма заведующего О.Н. Петровой: понедельник — с 10.00 до 12.00, четверг — с 15.00 до 18.00.

Телефон заведующего: 762-12-65.