

**Итоги анкетирования родителей групп раннего возраста
№ 1 «Бельчата», и № 2 «Лучики»
По качеству образовательных услуг
Октябрь 2026 года**

Анкетирование родителей проводилось через мессенджер МАХ в родительских группах детского сада № 41 в период с 09 по 14 октября 2026 года с целью получения объективной информации и её анализа для улучшения качества предоставляемых образовательных услуг. В опросе принял участие 21 родитель из групп раннего возраста № 1 «Бельчата» и № 2 «Лучики» — 56,8% от общего списочного состава (37 детей). Участие родителей по группам:

Группа раннего возраста № 1 «Бельчата» — 6 родителей из 19 (31,6%).

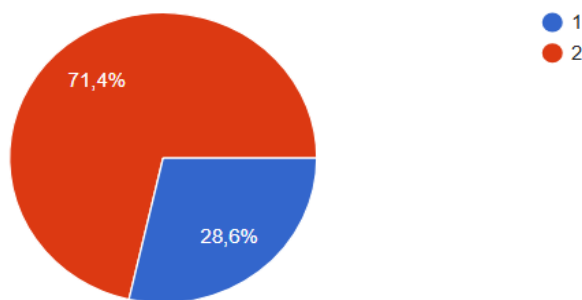
Группа раннего возраста № 2 «Лучики» — 15 родителей из 18 (83,3%).

Анкетирование родителей шло по следующим вопросам:

Выберите № группы, которую посещает ваш ребёнок

21 ответ

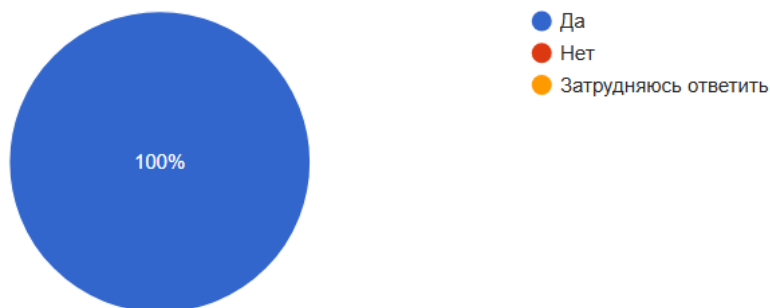
 Копировать диаграмму



1.1 Удовлетворены ли Вы общим состоянием и оформлением вашей группы (чистота, комфорт, оформление)?

21 ответ

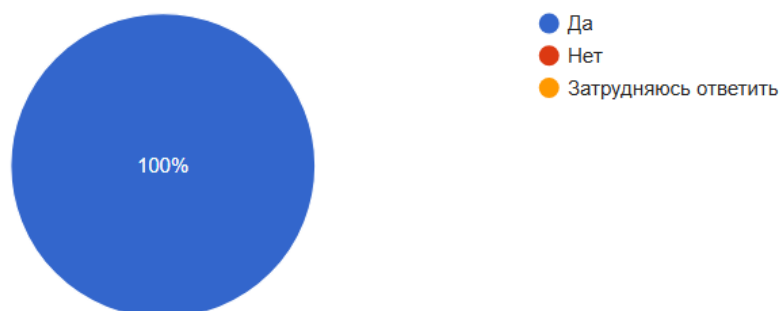
 Копировать диаграмму



1.2 Удовлетворены ли Вы оформлением коридора вашей группы, уголка для родителей, выставкой детских работ?

 Копировать диаграмму

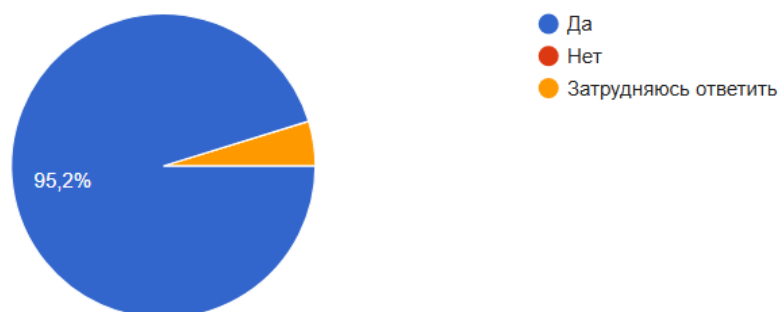
21 ответ



1.3 Удовлетворены ли Вы оснащением группы игрушками, детской мебелью, играми и пособиями для детей?

 Копировать диаграмму

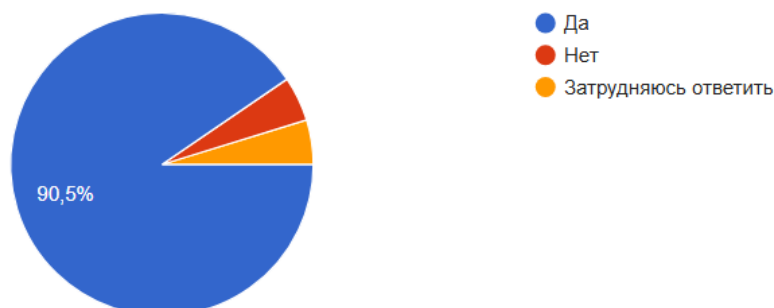
21 ответ



1.4 Удовлетворены ли Вы общим состоянием помещений детского сада (коридоры, лестницы, зал для музыкальных занятий)?

 Копировать диаграмму

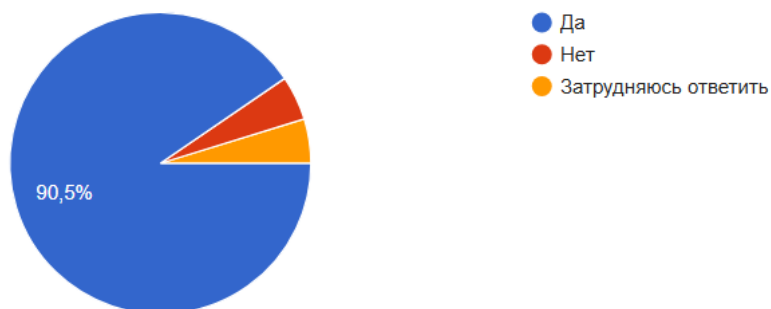
21 ответ



1.5 Удовлетворены ли Вы благоустройством территории?

 Копировать диаграмму

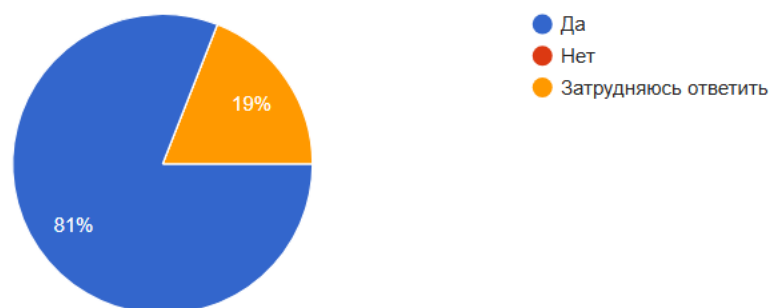
21 ответ



2.1 Удовлетворены ли Вы созданными условиями для физического развития детей (наличие атрибутов для двигательной активности детей, спортивной площадки, качеством проведения физкультурных занятий и развлечений, утренней гимнастики)

 Копировать диаграмму

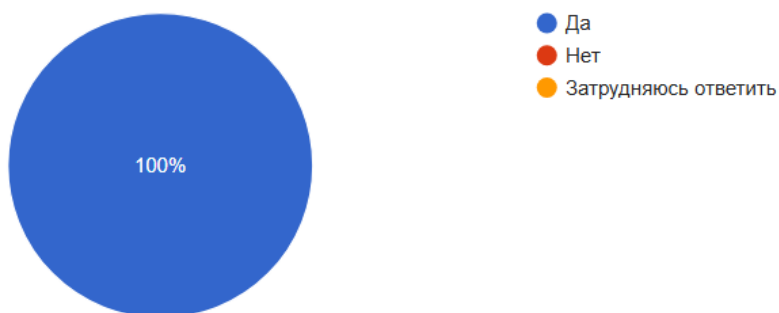
21 ответ



2.2 Удовлетворены ли Вы организацией питания в детском саду?

 Копировать диаграмму

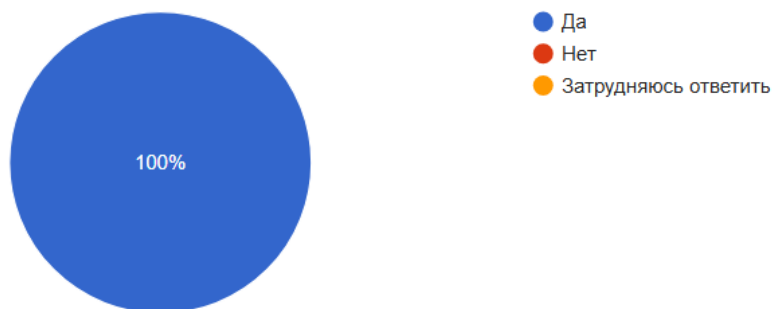
21 ответ



2.3 С вашей точки зрения, в детском саду созданы безопасные условия пребывания детей

 Копировать диаграмму

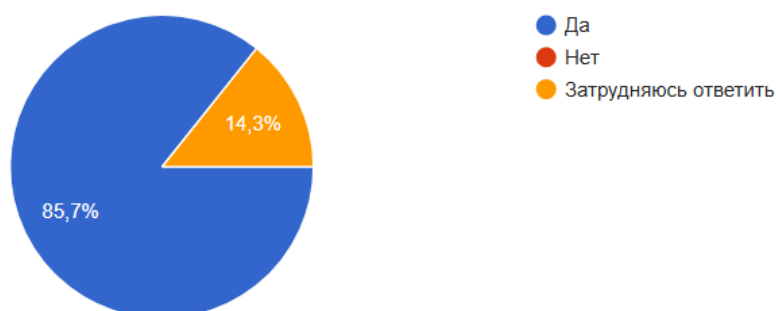
21 ответ



3.1 Любые вопросы и проблемы, связанные с образованием и воспитанием детей, родители могут решить напрямую с заведующим образовательной организации

 Копировать диаграмму

21 ответ



3.2 Педагоги образовательной организации прислушиваются к мнению родителей и заинтересованы в разрешении проблемы

 Копировать диаграмму

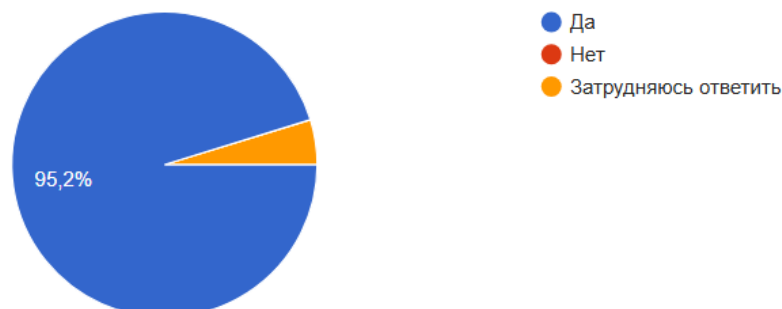
21 ответ



3.3 Педагоги информируют родителей о процессе и результатах образования детей, дают индивидуальные рекомендации по развитию их способностей

 Копировать диаграмму

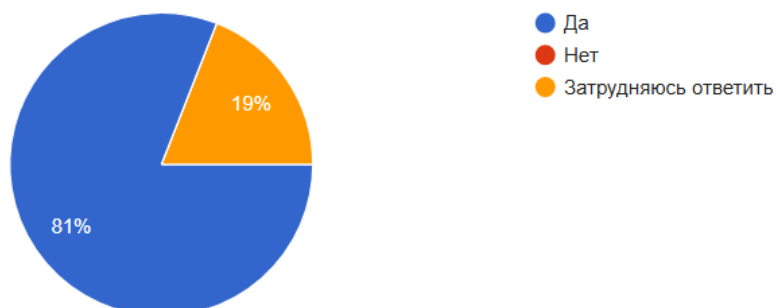
21 ответ



3.4 Администрация и педагоги образовательной организации интересуются мнением родителей о качестве предоставления образовательных услуг

 Копировать диаграмму

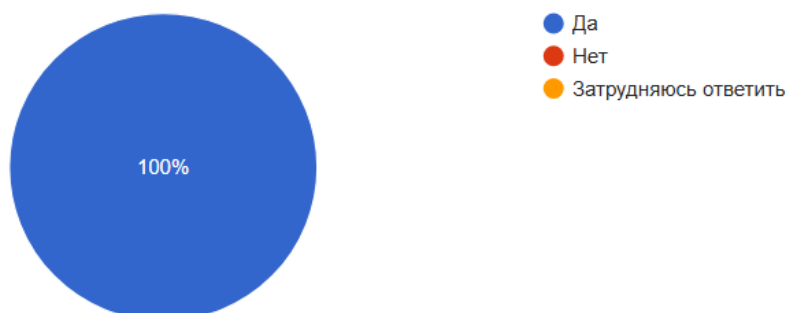
21 ответ



3.5 Работники образовательной организации доброжелательны и вежливы

 Копировать диаграмму

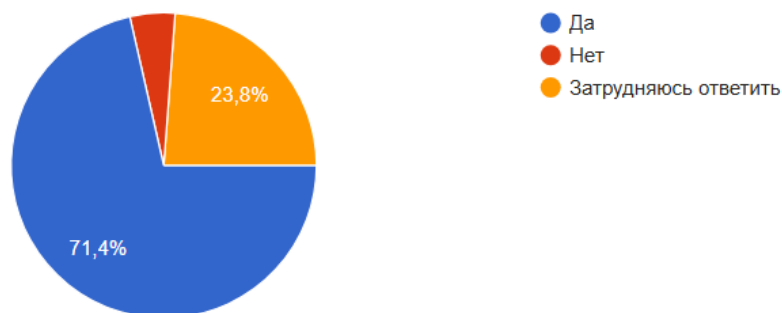
21 ответ



4.1 Удовлетворены ли Вы наличием и качеством получения медицинской помощи воспитанниками?

 Копировать диаграмму

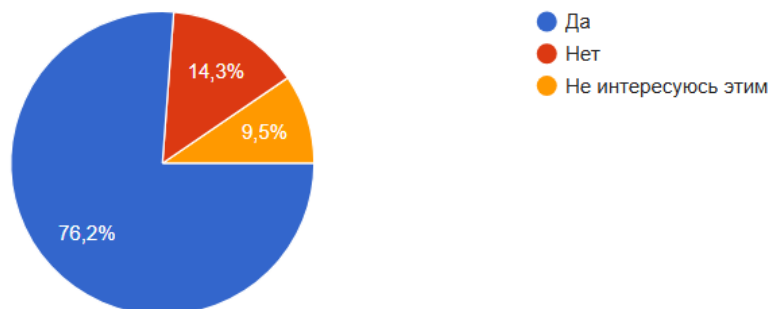
21 ответ



4.2 Участвуете ли вы в образовательной деятельности группы (выставки поделок, рисунка, социальные акции итп)?

 Копировать диаграмму

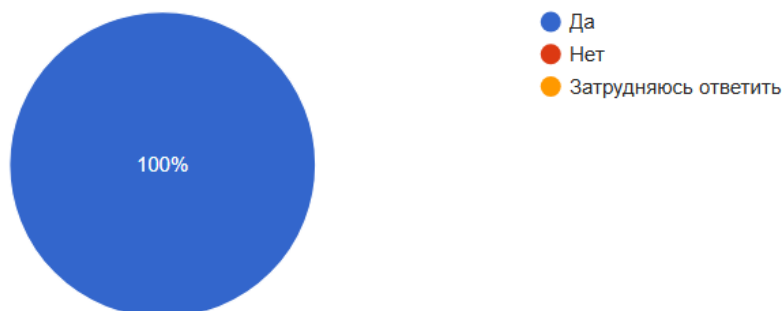
21 ответ



4.3 Удовлетворены ли Вы созданными условиями для развития творческих способностей и интересов вашего ребёнка в детском саду?

 Копировать диаграмму

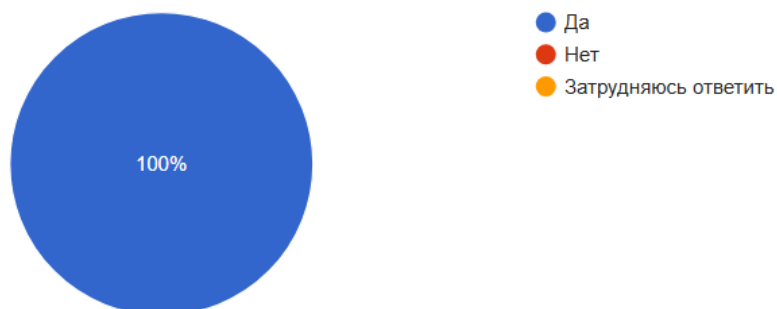
21 ответ



4.4 Удовлетворены ли Вы качеством проведения родительских собраний в вашей группе? (получаете информацию о содержании программы группы, информацию, повышающую Вашу компетенцию в вопросах образования и воспитания детей итп)

 Копировать диаграмму

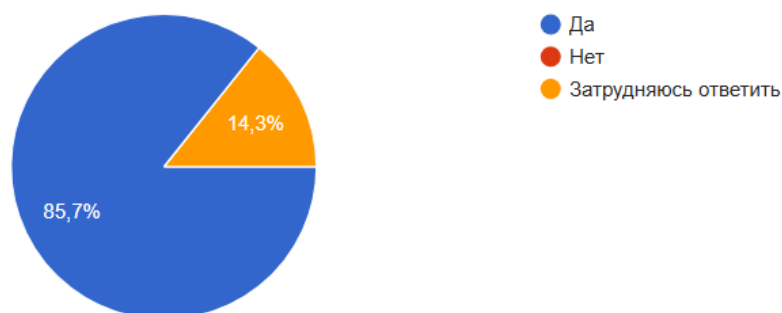
21 ответ



4.5 Удовлетворены ли Вы информацией о работе, событиях детского сада ВКонтакте?

 Копировать диаграмму

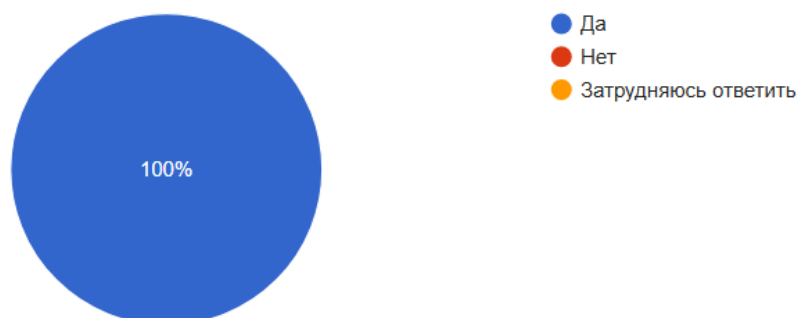
21 ответ



4.6 В целом содержание работы с моим ребенком способствует его успешному развитию и воспитанию

 Копировать диаграмму

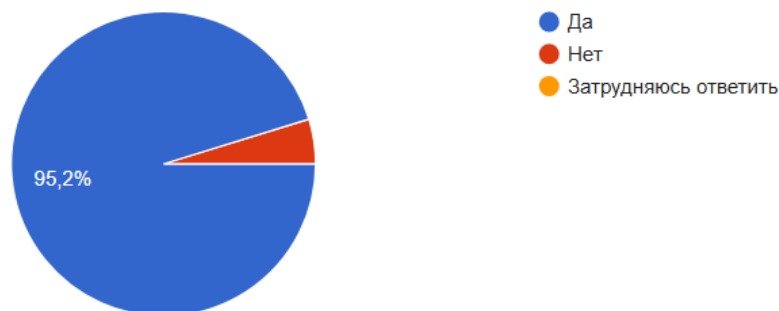
21 ответ



4.7 Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду.

 Копировать диаграмму

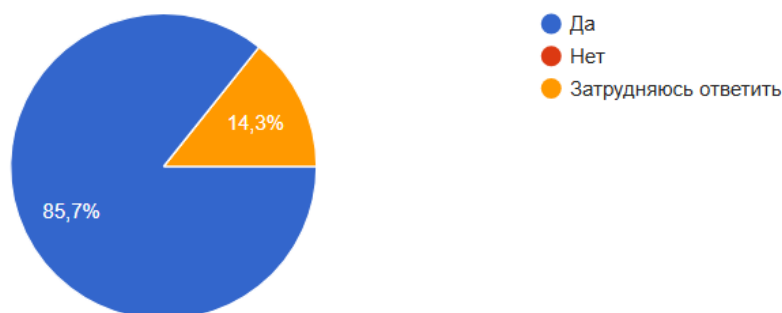
21 ответ



5.1 Удовлетворены ли Вы актуальностью форм работы с родителями (консультации в уголке для родителей, проведение мастер-классов для родителей в группе, взаимодействие посредством использования электронных ресурсов)?

 Копировать диаграмму

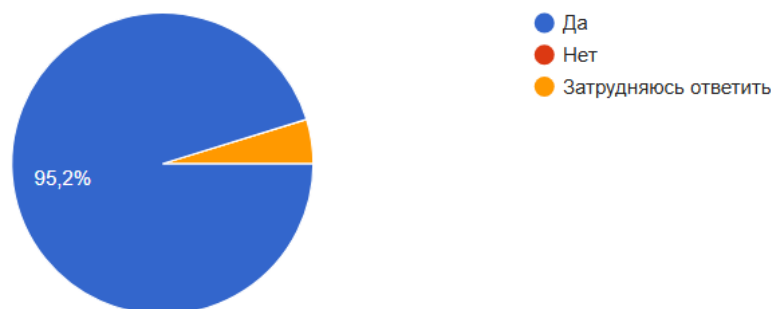
21 ответ



5.2 Удовлетворены ли Вы доступностью взаимодействия с педагогами и администрацией по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в личной беседе?

 Копировать диаграмму

21 ответ



Ваши пожелания по качеству образовательных услуг работникам детского сада. Поставьте № группы, пожалуйста, перед написанием текста.
1 все хорошо

2 Все устраивает, отличный сад.

Гр.1.Все отлично, добавить нечего!

Группа №2 Хотелось бы больше фотографий в группе ВК.

№2 Меня все устраивает

группа 2 - выражаю благодарность сотрудникам, я всем довольна

1Отлично

1 хорошо

Группа №2. Все отлично.

Быть лучшими . Группа номер 2

Благодарю воспитателей и нянечек группы номер 2, вы самые лучшие)

Бельчата

1. Просто хочется отметить наших замечательных воспитателей и нянечку, спасибо им за терпение и помощь в адаптации! ❤️😊

Желаем процветания любимому детскому саду и педагогическому составу!

Общий вывод по анкетированию родителей:

Уважаемые родители! Благодарим вас за участие в анкетировании и отзывы о работе групп № 1 «Бельчата» и № 2 «Лучики». Ваше мнение важно для дальнейшей работы детского сада.

Все участники опроса (100%) считают, что работа с ребёнком в детском саду способствует его развитию и воспитанию. Столь же высоко родители оценили чистоту, комфорт и оформление групп, оформление родительских уголков и выставок детских работ, организацию питания, безопасность пребывания детей и условия для развития творческих способностей.

Все опрошенные родители отметили доброжелательность и вежливость сотрудников, готовность педагогов прислушиваться к мнению семьи и помогать в решении возникающих вопросов. В отзывах звучат благодарности воспитателям и помощникам воспитателей за терпение, заботу и помощь детям в адаптации. Информированием о развитии ребёнка и индивидуальными рекомендациями педагогов удовлетворены 95,2% участников.

Большинство родителей положительно оценили оснащение групп игрушками, мебелью и пособиями (95,2%), состояние общих помещений и благоустройство территории (по 90,5%). По двум последним вопросам получено по одному отрицательному ответу.

Наличие и качество медицинской помощи положительно оценили 71,4% родителей, 23,8% затруднились ответить, один участник (4,8%) дал отрицательный ответ. Уходом и присмотром удовлетворены 95,2% родителей, один участник (4,8%) ответил отрицательно.

В совместных мероприятиях группы участвуют 76,2% опрошенных родителей. Важно предлагать семьям разные способы участия с учётом их возможностей: совместные игры, творческие работы, выставки и акции. Опрос также показал, что части родителей нужна дополнительная информация о физическом развитии детей, формах сотрудничества и возможностях общения с администрацией.

Информацией о жизни детского сада во «ВКонтакте» удовлетворены 85,7% участников. Среди пожеланий родителей группы № 2 — чаще размещать фотографии. Более регулярные публикации об играх, занятиях и событиях группы

с короткими пояснениями помогут семьям лучше представлять повседневную жизнь детей в детском саду.

Основные направления дальнейшей работы — сохранять доброжелательное общение с семьями и получившие высокую оценку условия, учитывать замечания, делать информацию о жизни групп доступнее.

Анкетирование проводилось анонимно. Администрация детского сада открыта к диалогу с Вами по всем вопросам.

Часы приёма заведующего О.Н. Петровой: понедельник — с 10.00 до 12.00, четверг — с 15.00 до 18.00.

Телефон заведующего: 762-12-65.