

**Итоги анкетирования родителей групп среднего возраста
№ 6 «Ромашки» и № 9 «Непоседы»
По качеству образовательных услуг
Октябрь 2026 года**

Анкетирование родителей проводилось через мессенджер МАХ в родительских группах детского сада № 41 в период с 09 по 14 октября 2026 года с целью получения объективной информации и её анализа для улучшения качества предоставляемых образовательных услуг. В опросе приняли участие 23 родителя из групп среднего возраста № 6 «Ромашки» и № 9 «Непоседы» — 54,8% от общего списочного состава (42 ребёнка). Участие родителей по группам:

Группа среднего возраста № 6 «Ромашки» — 11 родителей из 21 (52,4%).

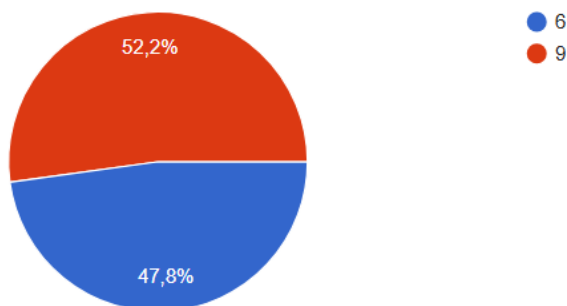
Группа среднего возраста № 9 «Непоседы» — 12 родителей из 21 (57,1%).

Анкетирование родителей шло по следующим вопросам:

Выберите № группы, которую посещает ваш ребёнок

 Копировать диаграмму

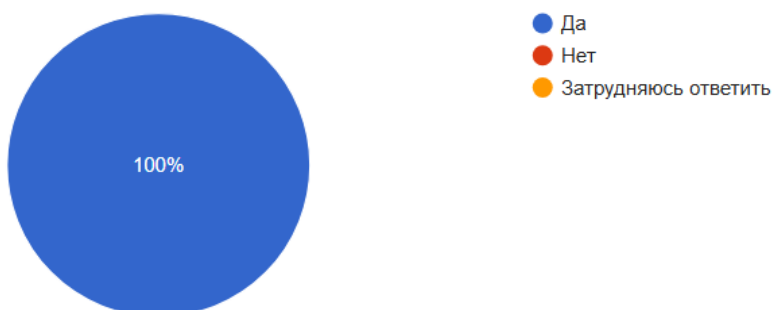
23 ответа



1.1 Удовлетворены ли Вы общим состоянием и оформлением вашей группы (чистота, комфорт, удобство)?

 Копировать диаграмму

23 ответа



1.2 Удовлетворены ли Вы оформлением коридора вашей группы, уголка для родителей, выставкой детских работ?

 Копировать диаграмму

23 ответа



● Да
● Нет
● Затрудняюсь ответить

1.3 Удовлетворены ли Вы оснащением группы игрушками, детской мебелью, играми и пособиями для детей?

 Копировать диаграмму

23 ответа

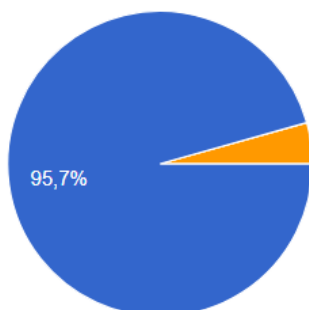


● Да
● Нет
● Затрудняюсь ответить

1.4 Удовлетворены ли Вы общим состоянием помещений детского сада (коридоры, лестницы, залы для музыкальных и физкультурных занятий)?

 Копировать диаграмму

23 ответа

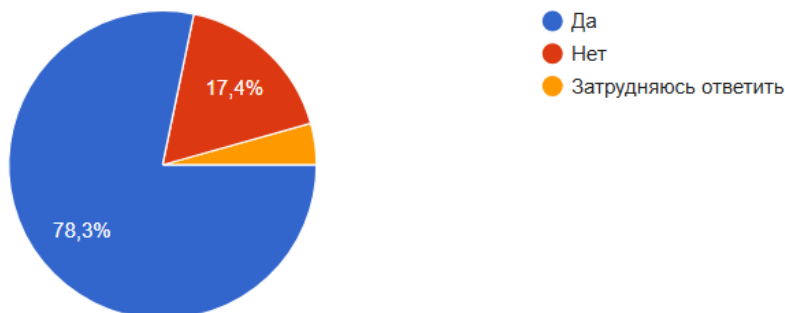


● Да
● Нет
● Затрудняюсь ответить

1.5 Удовлетворены ли Вы благоустройством территории?

 Копировать диаграмму

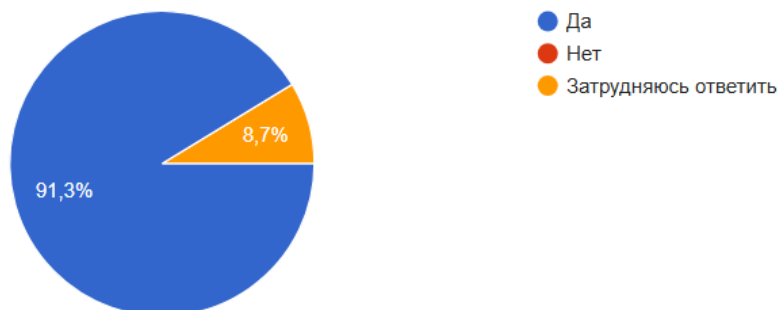
23 ответа



2.1 Удовлетворены ли Вы созданными условиями для физического развития детей (наличие физкультурного зала и инвентаря, спортивной площадки, качеством проведения физкультурных занятий и развлечений, утренней гимнастики, физкультурные праздники)

 Копировать диаграмму

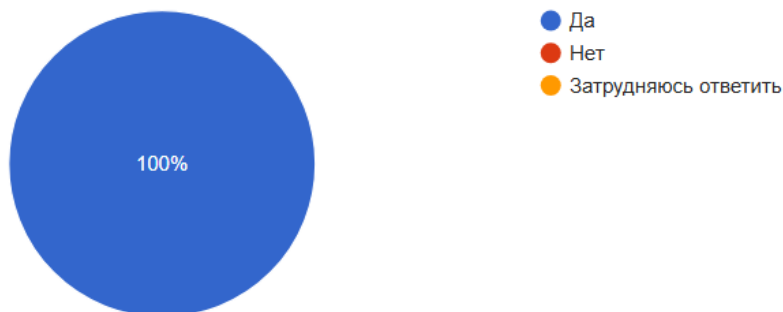
23 ответа



2.2 Удовлетворены ли Вы организацией питания в детском саду?

 Копировать диаграмму

23 ответа



2.3 В учреждении созданы безопасные условия пребывания детей

 Копировать диаграмму

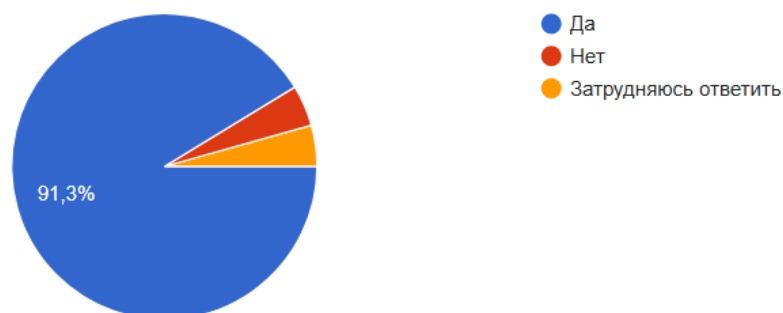
23 ответа



3.1 Любые вопросы и проблемы, связанные с образованием детей, родители могут решить напрямую с заведующим образовательной организации

 Копировать диаграмму

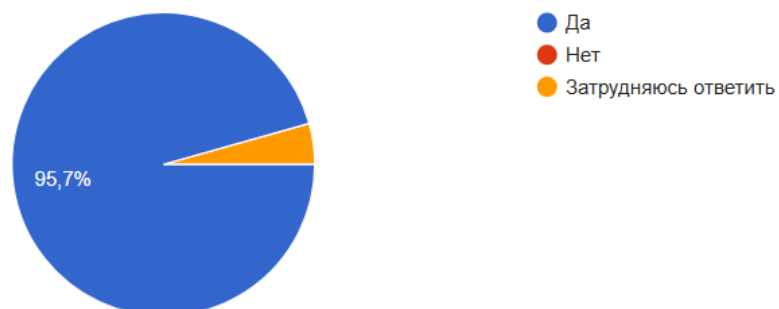
23 ответа



3.2 Педагоги образовательной организации прислушиваются к мнению родителей и заинтересованы в разрешении проблемы

 Копировать диаграмму

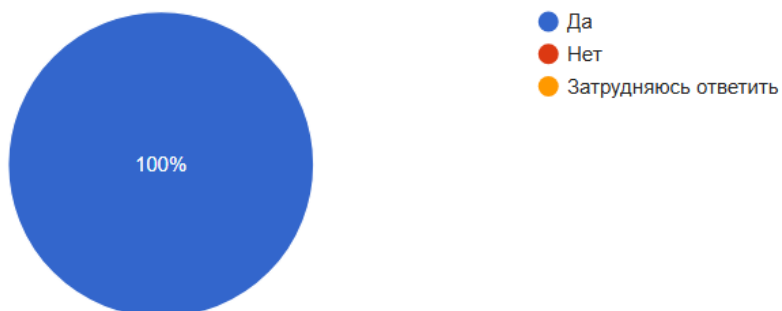
23 ответа



3.3 Педагоги информируют родителей о процессе и результатах образования детей, дают рекомендации по развитию их способностей

 Копировать диаграмму

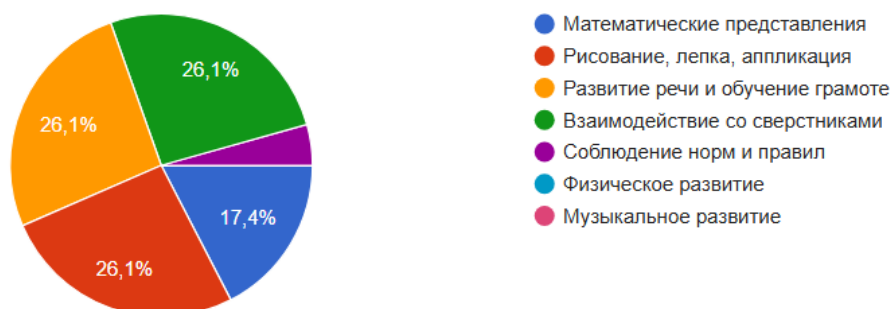
23 ответа



3.4 В каких направлениях за этот учебный год ваш ребёнок достиг наилучших результатов?

 Копировать диаграмму

23 ответа



3.5 Администрация и педагоги образовательной организации интересуются мнением родителей о качестве предоставления образовательных услуг

 Копировать диаграмму

23 ответа



3.6 Работники образовательной организации доброжелательны и вежливы

 Копировать диаграмму

23 ответа



- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

4.1 Удовлетворены ли Вы наличием и качеством получения медицинской помощи воспитанниками?

 Копировать диаграмму

23 ответа



- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

4.2 Участвуете ли вы в образовательной деятельности группы (выставки поделок, рисунка, социальные акции итп)?

 Копировать диаграмму

23 ответа



- Да
- Нет
- Не интересуюсь этим

4.3 Удовлетворены ли Вы созданными условиями для развития творческих способностей и интересов вашего ребёнка в детском саду?

 Копировать диаграмму

23 ответа



● Да
● Нет
● Затрудняюсь ответить

4.4 Удовлетворены ли Вы качеством проведения родительских собраний в вашей группе? (получаете информацию о содержании программы группы, информацию, повышающую Вашу компетенцию в вопросах образования и воспитания детей итп)

 Копировать диаграмму

23 ответа



● Да
● Нет
● Затрудняюсь ответить

4.5 Удовлетворены ли Вы информацией о работе, событиях детского сада ВКонтакте?

 Копировать диаграмму

23 ответа



● Да
● Нет
● Затрудняюсь ответить

4.6 В целом содержание работы с моим ребенком способствует его успешному развитию и воспитанию

 Копировать диаграмму

23 ответа

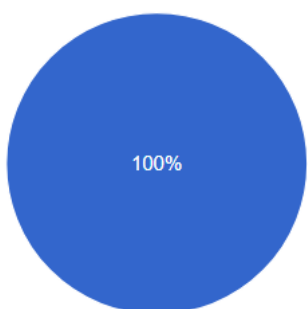


● Да
● Нет
● Затрудняюсь ответить

4.7 Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду.

 Копировать диаграмму

23 ответа

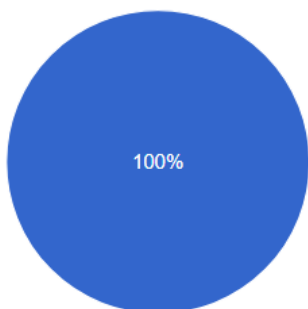


● Да
● Нет
● Затрудняюсь ответить

5.1 Удовлетворены ли Вы актуальностью форм работы с родителями (консультации в уголке для родителей, взаимодействие посредством использования электронных ресурсов, проведение мастер-классов для родителей в вашей группе)?

 Копировать диаграмму

23 ответа

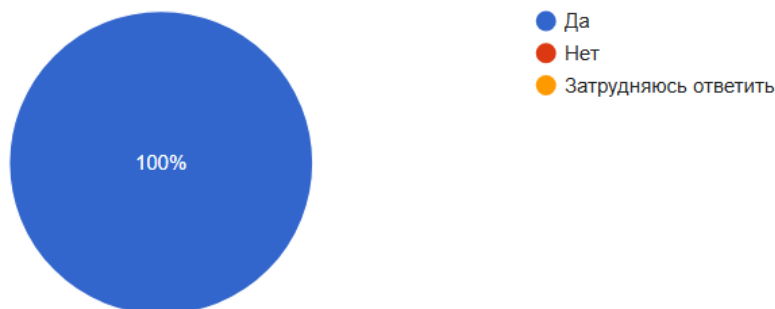


● Да
● Нет
● Затрудняюсь ответить

5.2 Удовлетворены ли Вы доступностью взаимодействия с педагогами и администрацией по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в личной беседе?

 Копировать диаграмму

23 ответа



Ваши пожелания по качеству образовательных услуг работникам детского сада. Поставьте № группы, пожалуйста, перед написанием текста.

6. Спасибо большое воспитателям за их труд и заботу.

№9 Благоустроить площадку для прогулок

6. Всё отлично. Спасибо.

9 не хватает помощника воспитателя

Группа 6 . всё устраивает

(6) спасибо за заботу!!!

Все хорошо

Нам все нравится! Спасибо ИВ и АС

9 гр . Здоровья работникам и послушных , улыбчивых детей

6 меня всё устраивает

9 - с большим нетерпением ждём обустройства детских площадок с другой стороны от здания.

6 группа. Все отлично.

Сил и Терпения воспитателям ❤️

Общий вывод по анкетированию родителей:

Уважаемые родители! Благодарим вас за участие в анкетировании и отзывы о работе групп № 6 «Ромашки» и № 9 «Непоседы». Ваши ответы показывают высокую удовлетворённость большинства участников условиями пребывания детей, работой педагогов и взаимодействием с семьями.

Все участники опроса (100%) считают, что работа с ребёнком способствует его успешному развитию и воспитанию. Все опрошенные родители также положительно оценили уход и присмотр, организацию питания, безопасность пребывания детей, наличие и качество медицинской помощи, условия для развития творческих способностей.

Состоянием, чистотой и комфортом групп, оформлением коридоров, родительских уголков и выставок детских работ, оснащением групп игрушками, мебелью и пособиями удовлетворены 100% участников. Состояние общих помещений положительно оценили 95,7% родителей; один участник затруднился ответить. Условиями для физического развития детей удовлетворены 91,3%; двое участников затруднились ответить.

В ответах о наиболее заметных успехах детей родители чаще всего выбирали рисование, лепку и аппликацию, развитие речи и обучение грамоте, взаимодействие со сверстниками — по 26,1% ответов на каждое направление. Математические представления выбрали 17,4%, соблюдение норм и правил — 4,3%. Эти ответы отражают наблюдения родителей за развитием своих детей.

Все участники отметили доброжелательность и вежливость сотрудников, информирование о развитии ребёнка и рекомендации педагогов, интерес администрации и педагогов к мнению родителей. Готовность педагогов прислушиваться к мнению семьи и помогать в решении возникающих проблем положительно оценили 95,7%; один участник затруднился ответить. В открытых отзывах родители благодарят воспитателей за труд, заботу и внимание к детям.

Все опрошенные родители участвуют в образовательной деятельности своих групп и положительно оценивают качество родительских собраний, актуальность форм сотрудничества, информацию о жизни детского сада во «ВКонтакте» и доступность общения с педагогами и администрацией. Возможность решения вопросов непосредственно с заведующим подтвердили 91,3% участников; один родитель ответил отрицательно, один затруднился ответить.

Основное пожелание об условиях пребывания детей связано с прогулочными площадками. Благоустройством территории удовлетворены 78,3% участников, четверо родителей (17,4%) ответили отрицательно, один (4,3%) затруднился ответить. В отзывах родители группы № 9 предлагают обустроить площадку для прогулок, в том числе с другой стороны здания. В одном отзыве этой группы также отмечена нехватка помощника воспитателя.

Основные направления дальнейшей работы — сохранять получившие высокую оценку условия, доброжелательное общение с семьями и разнообразные формы совместной деятельности, учитывать пожелания по благоустройству прогулочных площадок и обеспечению группы помощником воспитателя.

Анкетирование проводилось анонимно. Администрация детского сада открыта к диалогу с Вами по всем вопросам.

Часы приёма заведующего О.Н. Петровой: понедельник — с 10.00 до 12.00, четверг — с 15.00 до 18.00.

Телефон заведующего: 762-12-65.