

**Итоги анкетирования родителей групп старшего возраста
№ 4 «Колокольчики» и № 11 «Весёлый городок»
По качеству образовательных услуг
Октябрь 2026 года**

Анкетирование родителей проводилось через мессенджер МАХ в родительских группах детского сада № 41 в период с 09 по 14 октября 2026 года с целью получения объективной информации и её анализа для улучшения качества предоставляемых образовательных услуг. В опросе участвовал 21 родитель из групп старшего возраста № 4 «Колокольчики» и № 11 «Весёлый городок» — 47,7% от общего списочного состава (44 ребёнка). Участие родителей по группам:

Группа старшего возраста № 4 «Колокольчики» — 12 родителей из 20 (60%).

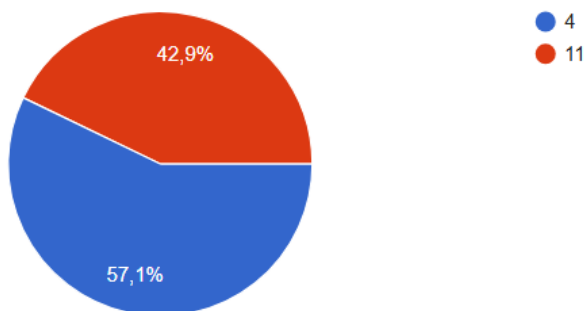
Группа старшего возраста № 11 «Весёлый городок» — 9 родителей из 24 (37,5%).

Анкетирование родителей шло по следующим вопросам:

Выберите № группы, которую посещает ваш ребёнок

 Копировать диаграмму

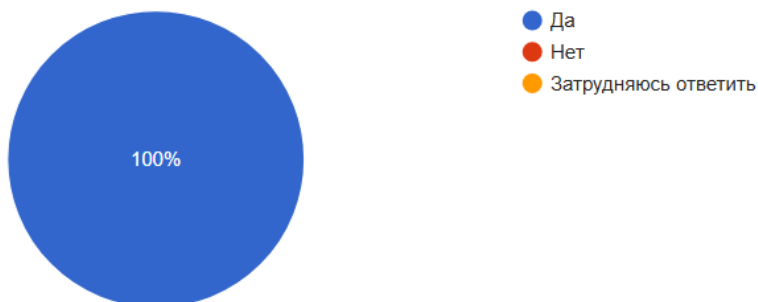
21 ответ



1.1 Удовлетворены ли Вы общим состоянием и оформлением вашей группы (чистота, комфорт, удобство)?

 Копировать диаграмму

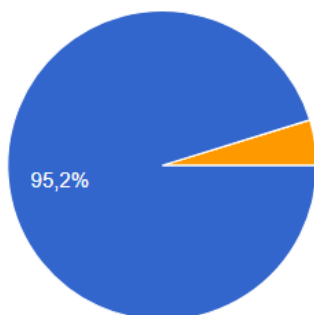
21 ответ



1.2 Удовлетворены ли Вы оформлением коридора вашей группы, уголка для родителей, выставкой детских работ?

 Копировать диаграмму

21 ответ

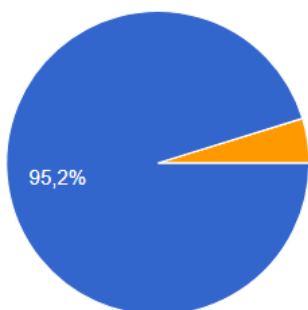


● Да
● Нет
● Затрудняюсь ответить

1.3 Удовлетворены ли Вы оснащением группы игрушками, детской мебелью, играми и пособиями для детей?

 Копировать диаграмму

21 ответ

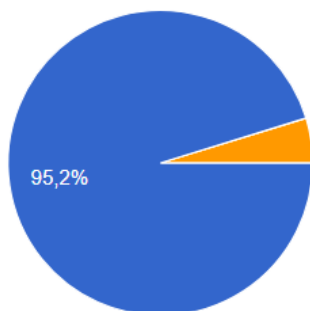


● Да
● Нет
● Затрудняюсь ответить

1.4 Удовлетворены ли Вы общим состоянием помещений детского сада (коридоры, лестницы, залы для музыкальных и физкультурных занятий)?

 Копировать диаграмму

21 ответ

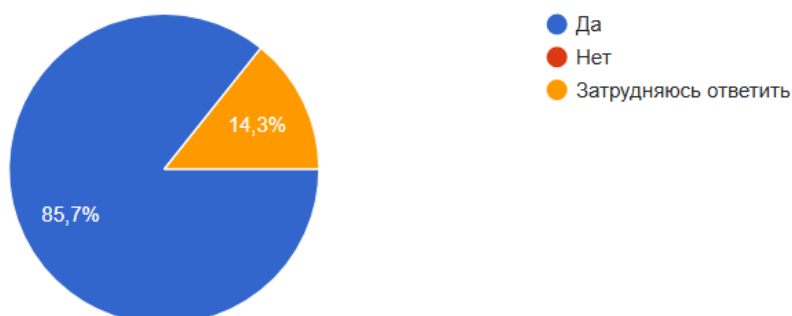


● Да
● Нет
● Затрудняюсь ответить

1.5 Удовлетворены ли Вы благоустройством территории?

 Копировать диаграмму

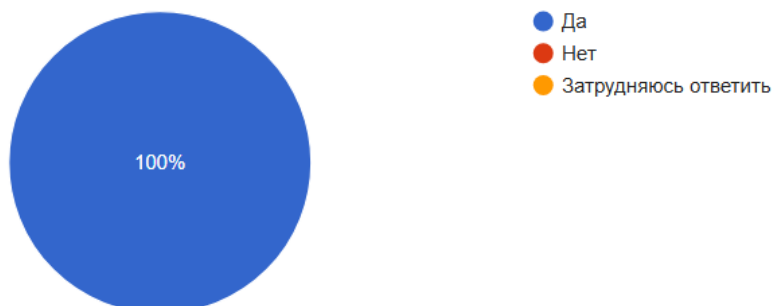
21 ответ



2.1 Удовлетворены ли Вы созданными условиями для физического развития детей (наличие физкультурного зала и инвентаря, спортивной площадки, качеством проведения физкультурных занятий и развлечений, утренней гимнастики, физкультурные праздники)

 Копировать диаграмму

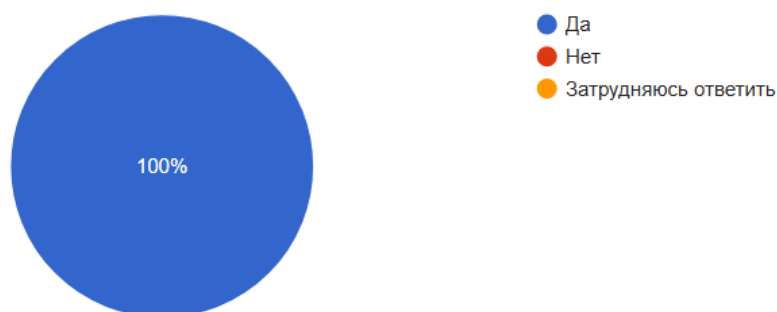
21 ответ



2.2 Удовлетворены ли Вы организацией питания в детском саду?

 Копировать диаграмму

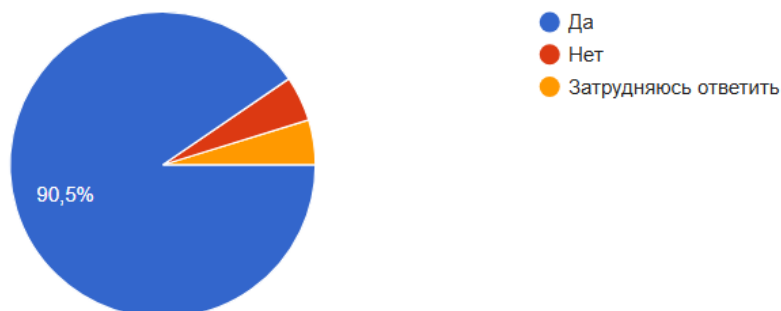
21 ответ



2.3 В учреждении созданы безопасные условия пребывания детей

 Копировать диаграмму

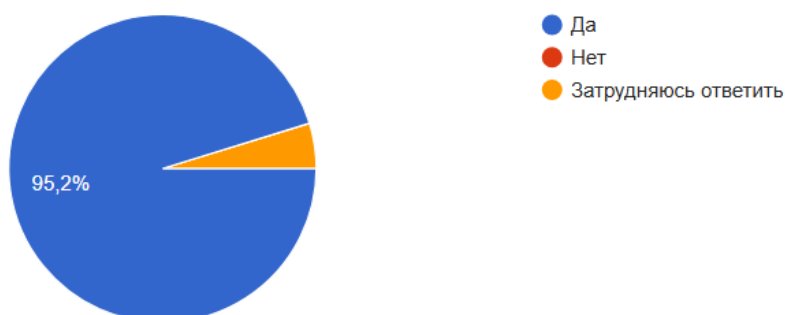
21 ответ



3.1 Любые вопросы и проблемы, связанные с образованием детей, родители могут решить напрямую с заведующим образовательной организации

 Копировать диаграмму

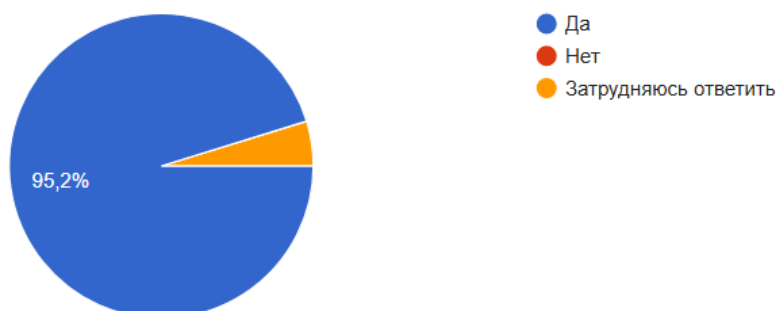
21 ответ



3.2 Педагоги образовательной организации прислушиваются к мнению родителей и заинтересованы в разрешении проблемы

 Копировать диаграмму

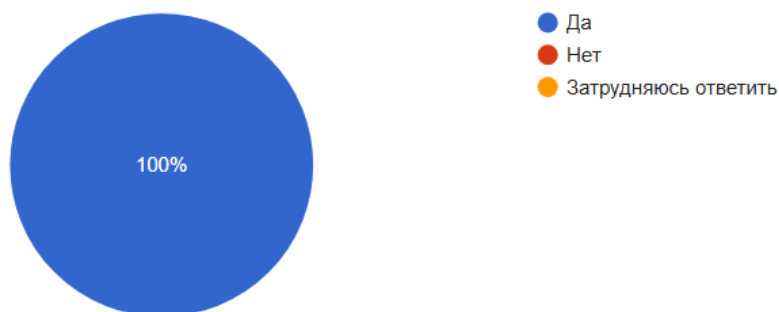
21 ответ



3.3 Педагоги информируют родителей о процессе и результатах образования детей, дают рекомендации по развитию их способностей

 Копировать диаграмму

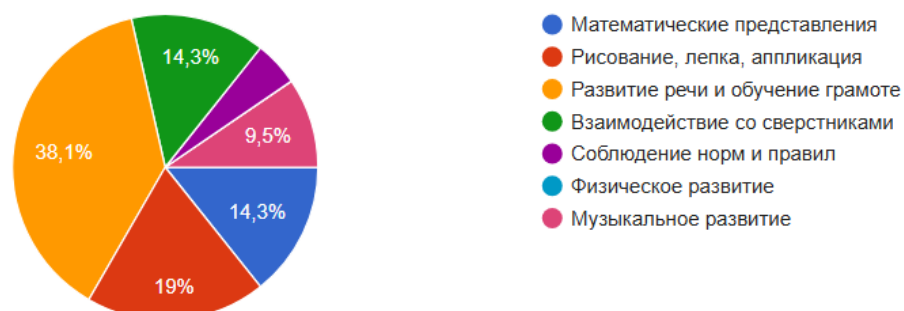
21 ответ



3.4 В каких направлениях за этот учебный год ваш ребёнок достиг наилучших результатов?

 Копировать диаграмму

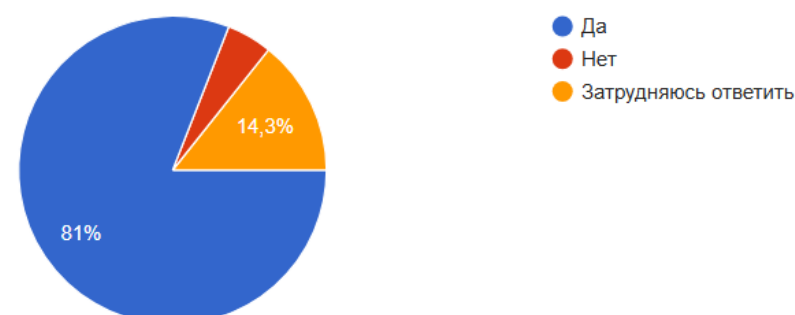
21 ответ



3.5 Администрация и педагоги образовательной организации интересуются мнением родителей о качестве предоставления образовательных услуг

 Копировать диаграмму

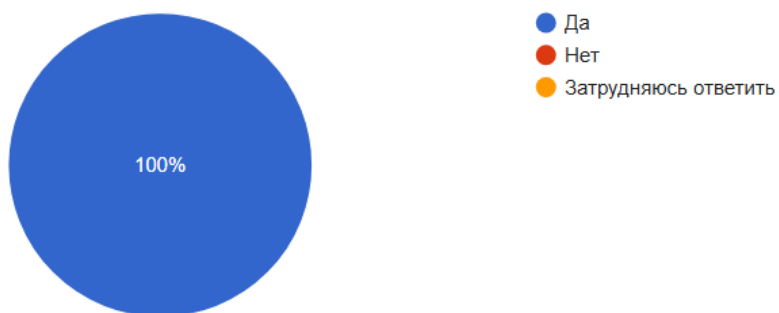
21 ответ



3.6 Работники образовательной организации доброжелательны и вежливы

 [Копировать диаграмму](#)

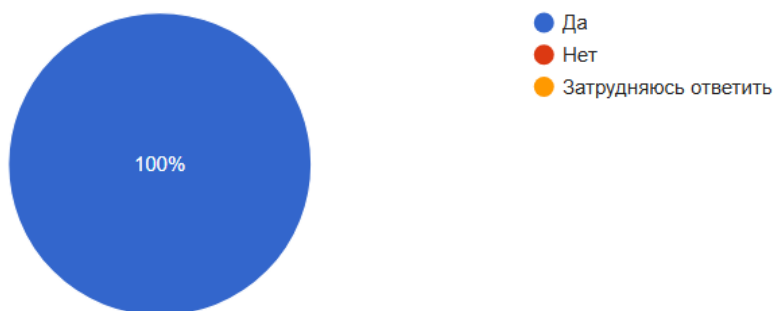
21 ответ



4.1 Удовлетворены ли Вы наличием и качеством получения медицинской помощи воспитанниками?

 [Копировать диаграмму](#)

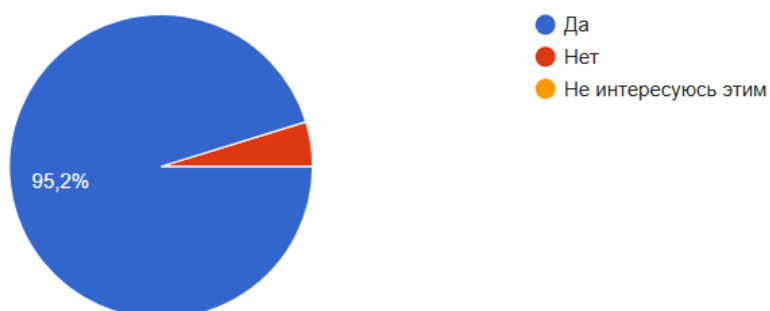
21 ответ



4.2 Участвуете ли вы в образовательной деятельности группы (выставки поделок, рисунка, социальные акции итп)?

 [Копировать диаграмму](#)

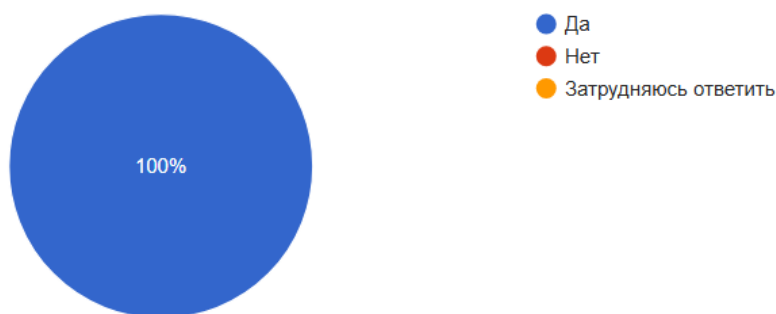
21 ответ



4.3 Удовлетворены ли Вы созданными условиями для развития творческих способностей и интересов вашего ребёнка в детском саду?

 [Копировать диаграмму](#)

21 ответ



4.4 Удовлетворены ли Вы качеством проведения родительских собраний в вашей группе? (получаете информацию о содержании программы группы, информацию, повышающую Вашу компетенцию в вопросах образования и воспитания детей итп)

 [Копировать диаграмму](#)

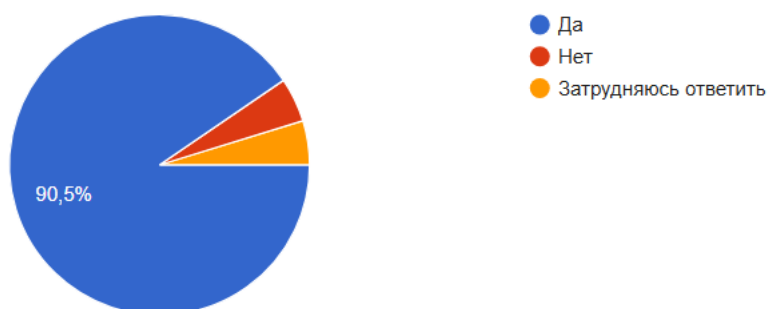
21 ответ



4.5 Удовлетворены ли Вы информацией о работе, событиях детского сада ВКонтакте?

 [Копировать диаграмму](#)

21 ответ



4.6 В целом содержание работы с моим ребенком способствует его успешному развитию и воспитанию

 Копировать диаграмму

21 ответ



● Да
● Нет
● Затрудняюсь ответить

4.7 Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду.

 Копировать диаграмму

21 ответ

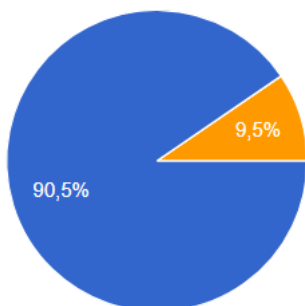


● Да
● Нет
● Затрудняюсь ответить

5.1 Удовлетворены ли Вы актуальностью форм работы с родителями (консультации в уголке для родителей, взаимодействие посредством использования электронных ресурсов, проведение мастер-классов для родителей в вашей группе)?

 Копировать диаграмму

21 ответ

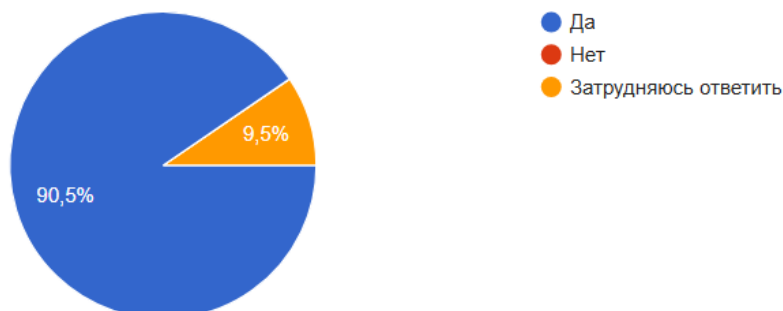


● Да
● Нет
● Затрудняюсь ответить

5.2 Удовлетворены ли Вы доступностью взаимодействия с педагогами и администрацией по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в личной беседе?

 Копировать диаграмму

21 ответ



Ваши пожелания по качеству образовательных услуг работникам детского сада. Поставьте № группы, пожалуйста, перед написанием текста.

11 Все отлично Пожеланий нет

11, все устраивает

Образованием ребёнка удовлетворена полностью.

Все отлично , за дополнительные занятия отдельное спасибо! Ребенок удивляет меня каждый раз после каждого занятия! Еда очень вкусная ,ребенок всегда сытый, просит повторить еду как в садике

Группа 4.

Два неприятных момента по благоустройству территории.

1. Отсутствие козырька над входом в детский сад очень удручает в дождливую погоду. Вода с крыши льется на всех входящих-выходящих.

2. Парковка для детского транспорта расположена далеко от входа в здание детского сада. И к ней отсутствует чистый подход, что в сырую погоду очень критично.

Все остальное просто замечательно!

Ребенок с удовольствием посещает детский сад.

Н4 Удачи нашим Воспитателям.

Общий вывод по анкетированию родителей:

Уважаемые родители! Благодарим вас за участие в анкетировании и отзывы о работе групп № 4 «Колокольчики» и № 11 «Весёлый городок». Большинство участников положительно оценили образовательную работу, условия пребывания детей и сотрудничество с семьями.

Все участники опроса (100%) считают, что работа с ребёнком способствует его успешному развитию и воспитанию. Столь же высоко родители оценили условия для физического развития, организацию питания, наличие и качество медицинской помощи, уход и присмотр, условия для развития творческих способностей. В отзывах отмечены интерес детей к занятиям, положительные впечатления от дополнительных занятий и качества питания.

Состоянием, чистотой и комфортом групп удовлетворены 100% участников. Оформление коридоров, родительских уголков и выставок детских работ, оснащение групп игрушками, мебелью и пособиями, состояние общих помещений положительно оценили по 95,2% родителей; по каждому из этих вопросов один участник затруднился ответить.

В ответах о наиболее заметных успехах детей родители чаще всего выбирали развитие речи и обучение грамоте — 38,1%. Рисование, лепку и аппликацию отметили 19%, математические

представления и взаимодействие со сверстниками — по 14,3%, музыкальное развитие — 9,5%, соблюдение норм и правил — 4,8%. Эти ответы отражают наблюдения родителей за развитием своих детей.

Все опрошенные родители отметили доброжелательность и вежливость сотрудников, информирование о развитии ребёнка и рекомендации педагогов, удовлетворённость качеством родительских собраний. Готовность педагогов прислушиваться к мнению семьи и возможность решения вопросов непосредственно с заведующим положительно оценили по 95,2% участников. В совместных мероприятиях своих групп участвуют 95,2% родителей; один участник не участвует.

Актуальностью форм сотрудничества и доступностью общения с педагогами, и администрацией удовлетворены по 90,5% участников; по каждому вопросу двое родителей затруднились ответить. Информацию о жизни детского сада во «ВКонтакте» положительно оценили 90,5%; один участник ответил отрицательно, один затруднился ответить. Интерес администрации и педагогов к мнению родителей о качестве услуг отметили 81%; один участник (4,8%) ответил отрицательно, трое (14,3%) затруднились ответить.

Безопасность пребывания детей положительно оценили 90,5% участников; один родитель (4,8%) ответил отрицательно, один затруднился ответить. Благоустройством территории удовлетворены 85,7%, трое родителей (14,3%) затруднились ответить. В открытом отзыве родитель группы № 4 обратил внимание на отсутствие козырька над входом, удалённость парковки детского транспорта и неудобный подход к ней в сырую погоду.

Основные направления дальнейшей работы — сохранять получившие высокую оценку занятия, заботу о детях и доброжелательное общение с семьями, делать обратную связь с родителями более заметной и доступной, учитывать пожелания об удобстве входа в здание и подхода к парковке детского транспорта.

Анкетирование проводилось анонимно. Администрация детского сада открыта к диалогу с Вами по всем вопросам.

Часы приёма заведующего О.Н. Петровой: понедельник — с 10.00 до 12.00, четверг — с 15.00 до 18.00.

Телефон заведующего: 762-12-65.